My Passport®

Essential™ 和 Essential SE

超级便携式硬盘驱动器

用户手册





WD 服务与支持

如果您遇到任何问题，请在退换此产品之前，允许我们对该问题进行处理。 *support.wdc.com* 所提供的知识库或电子邮件支持服务已为多数技术支持方面的问题提供了解答。如果没有您需要的答案，或者您希望通过电话联系我们，可拨打下文中列出的最适合您的电话号码与 WD® 联系。

在质保期内，您的产品享有 30 天的免费电话支持。 30 天的免费期从您第一次致电 WD 技术支持部门之日算起。电子邮件支持在整个质保期内免费，我们详尽的知识库一周内全天候可用。为了有助于我们保证您获知新功能以及新服务，请记得访问 *http://register.wdc.com* 在线注册您的产品。

获取在线支持

访问我们的产品支持网站 *support.wdc.com*，并从下列主题中选择：

- **下载** — 为您的 WD 产品下载驱动程序、软件和更新。
- **注册** — 注册 WD 产品以便获得最新的更新内容和优惠。
- **质保和产品更换服务** — 获得质保，产品更换 (RMA)，了解 RMA 的状态和数据恢复信息。
- **知识库** — 可根据关键字、短语或 Answer ID 进行搜索。
- **安装** — 为您的 WD 产品或软件获取在线安装帮助。

联系 WD 技术支持部门

当联系 WD 获取支持时，请准备好您的 WD 产品的序列号、系统硬件配置以及系统软件版本信息。

北美地区		**亚太地区**	
英语	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	澳大利亚	1 800 42 9861
		中国大陆	800 820 6682/+65 62430496
西班牙语	800.832.4778	中国香港特别行政区	+800 6008 6008
		印度	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
欧洲 （免费） *	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	印度尼西亚	+803 852 9439
		日本	00 531 650442
		韩国	02 703 6550
欧洲	+31 880062100	马来西亚	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
中东地区	+31 880062100	菲律宾	1 800 1441 0159
非洲	+31 880062100	新加坡	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		中国台湾	+800 6008 6008/+65 62430496

* 以下国家 / 地区可提供免费电话支持：奥地利、比利时、丹麦、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、西班牙、瑞典、瑞士和英国。

目录

1

关于 WD 驱动器

欢迎选购 My Passport™ Essential™ 或 Essential SE 超级便携式驱动器。该款驱动器外观雅致、存储容量大，适合各类数字应用。最新版本具备可视化、易用、自动、连续备份软件，同时还具备驱动器加锁安全保护功能。

西部数据 (WD) 公司畅销的 My Passport Essential 和 Essential SE USB 超级便携式硬盘驱动器配有 WD SmartWare 软件，可对数据进行自动持续备份，并能显示备份进程，轻松恢复丢失的文件。

本章包括如下主题：

特性

My Passport Essential 和 Essential SE 驱动器的主要特性包括：

体积小、外观时尚、流线型设计 — 该款集成化 USB 驱动器体积小、质量高，外观时尚，色彩多样。

WD SmartWare™ 软件 — 适用您驱动器的简便易用的备份解决方案，具有如下强大功能：

- 自动保护用户数据 — 轻松自如！用户数据安全可靠。添加或更改文件时，软件会自动、即时、持续进行备份。
- 备份时显示备份进程 — 眼见为实。可视化备份可对用户内容进行分类组织、分类显示，并能显示备份进程。
- 恢复丢失文件，轻松自如 — 无论丢失数据，删除文件或因一时疏忽覆盖了重要文件，都可以通过软件将宝贵数据恢复到原始位置。
- 控制中心 — 用户备份自定义、驱动器安全设置、诊断运行、电源设置管理，更多控制功能都来自 WD SmartWare 控制中心。
- 驱动器锁 — 密码保护，256 位硬件加密，防止未经授权访问或失窃，安全保护，高枕无忧。

USB 3.0 接口 — 连接简单、方便，兼容性强。

节能省电设计 — My Passport 便携式驱动器节能效率高。WD GreenPower Technology™ 技术可降低驱动器能耗高达 30%，设备空闲时可进入睡眠模式以节电，节电性能可随计算机启闭进入工作或睡眠状态。

爱护我们的地球 — 我们的小型产品包装采用可再生材料制作，以最大限度减少浪费。我们鼓励用户对其进行循环利用。

Windows 计算机即插即用 — NTFS 格式，与所有 Windows 操作系统相兼容。

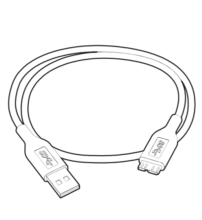
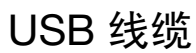
支持多个设备 — 一套软件可支持最多 3 个 WD 驱动器 （带有 WD SmartWare 软件的 My Passport 或 My Book 驱动器）。

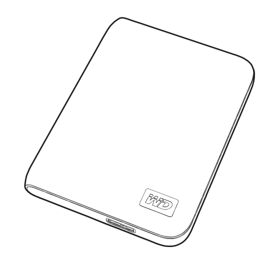
重要信息：有关 WD 产品的最新消息和新闻，请访问我们的网站 *www.westerndigital.com*。最新软件、固件及产品文档和信息，请登录 *http://products.wdc.com/updates*。

工具包内物品

如图 1 所示，您的 My Passport Essential 或 Essential SE 磁盘驱动器工具包含有以下物品：

- My Passport Essential or Essential SE 超级便携式硬盘驱动器
- WD SmartWare 软件 （包括在驱动器内）
- USB 线缆
- 《快速安装指南》



USB 线缆


My Passport Essential 或 Essential SE
超级便携式硬盘驱动器


《快速安装指南》

图 1. My Passport 驱动器工具包内物品

可选附件

您可以使用 My Passport 驱动器所附带的以下附件：

- 具有总线电源限制的计算机可能需要特殊 USB 微细线缆
- 更换或其他 USB 线缆

关于本产品可选附件的信息，请访问：

美国	*www.shopwd.com 或 www.wdstore.com*
加拿大	*www.shopwd.ca 或 www.wdstore.ca*
欧洲	*www.shopwd.eu 或 www.wdstore.eu*
其他国家或地区	联系用户所在地区 WD 技术支持。有关技术支持联系列表，请访问 *support.wdc.com* 并参阅知识库 Answer ID 1048。

操作系统兼容性

您的 My Passport Essential 或 Essential SE 驱动器以及 WD SmartWare 软件与以下操作系统兼容：

Windows®
- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

Mac® OS X®
- Leopard®
- Snow Leopard™

兼容性依硬件配置和操作系统不同而存在差异。

要获得最高性能和可靠性，建议安装最新的更新和补丁包 (SP)。对于 Windows 电脑，请转至**开始**菜单并选择 **Windows Update**。对于 Mac 电脑，请转至 **Apple** 菜单并选择**软件更新**。

磁盘驱动器格式

用户 My Passport Essential 或 Essential SE 驱动器已进行预格式化，可作为单个 NTFS 分区，以与所有更新的 Windows 操作系统相兼容。如果您想将此驱动器与 Mac 计算机连用，请参阅第 40 页的 " 重新格式化驱动器 " 和第 53 页的 " 故障排除 "。

物理说明

如图 2 所示， My Passport Essential 和 Essential SE 驱动器具有：

- 电源 / 活动 LED 指示灯
- 一个 USB 3.0 接口端口

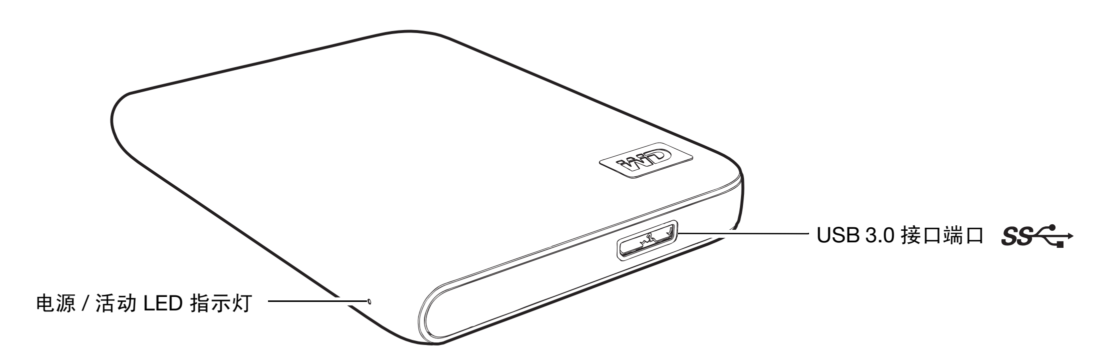


图 2. My Passport Essential 和 Essential SE 驱动器

电源 / 活动 LED 指示灯

电源 / 活动 LED 指示灯显示驱动器的以下电源状态：

LED 外观	电源状态 / 活动
稳定	空闲
快闪 （每秒约闪 3 次）	活动
慢闪 （每隔 2.5 秒闪一次）	系统待机

USB 3.0 接口

高速 USB 3.0 支持高达 5 Gb/ 秒的数据传输率。 USB 3.0 可与 USB 2.0 和 USB 1.1 保持向后兼容。连接到 USB 2.0 或 USB 1.1 端口后，以端口的速率传输数据：

- USB 2.0 — 最高 480 Mb/ 秒
- USB 1.1 — 最高 12 Mb/ 秒

注册驱动器

请务必注册您的 My Passport Essential 或 Essential SE 驱动器以便获得最新的更新和优惠。您可以使用 WD SmartWare 软件轻松地注册您的驱动器，详情请参阅第 34 页的 “ 注册驱动器 ”。另一种方式则是登录 *register.wdc.com* 进行在线注册。

搬运注意事项

WD 产品属精密设备，在拆箱及安装时必须小心。搬运不当、震动或振动可能会损坏驱动器。对外部存储产品进行拆箱和安装时，请务必遵照以下须知：

- 不要跌落或摇晃驱动器。
- 不要在使用过程中搬动驱动器。

2

驱动器连接与入门

本章提供按步操作指南，以便连接驱动器并将 WD SmartWare 软件安装到您的计算机。本章包括如下主题：

连接驱动器

注意： 如果您已重新格式化驱动器，以便在 Mac 计算机上使用，请跳过该步骤并参见第 40 页的 “ 驱动器连接及入门 ”。

将 My Passport 驱动器连接到 Windows 计算机：

1. 开启计算机。
2. 如图 3 所示，使用 USB 微细线缆将 My Passport 驱动器连接到计算机。
3. 如果出现 “ 找到新的硬件向导 ” 屏幕，请单击**取消**以将其关闭。

   WD SmartWare 软件将为 My Passport 驱动器安装相应的驱动程序。
4. 请验证新的 My Passport 驱动器是否出现在 Windows Explorer 中 “ 我的电脑 ” 下。
5. 可能还会出现多个不同的屏幕，取决于计算机的操作系统：

如果您的操作系统是 . . .	**则 . . .**
Windows XP	继续至步骤 6。
Windows Vista 或 Windows 7	跳转至步骤 8。

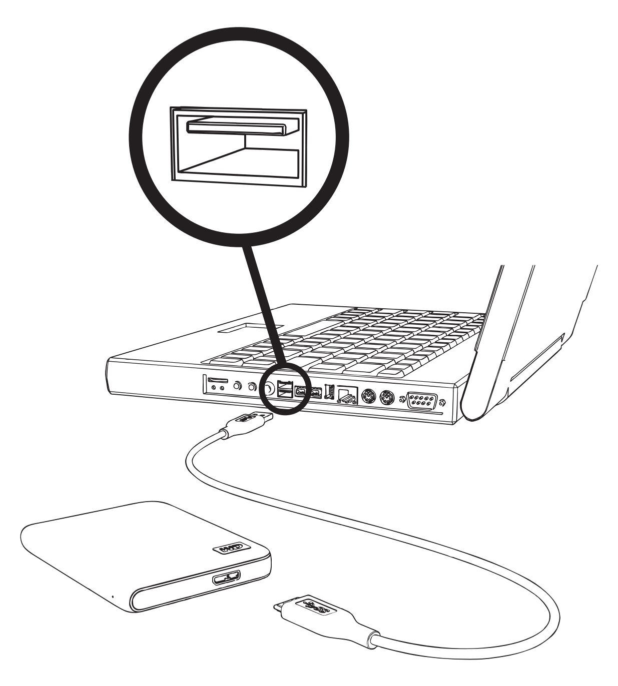


图 3. 连接 My Passport 驱动器

6. 对于 Windows XP，可能会出现一个或两个屏幕，取决于 AutoRun (AutoPlay) 功能是启用，还是禁用：

如果 **AutoRun (AutoPlay)** 是 **. . .** 在计算机上，	则 **. . .**
启用	继续至步骤 a。
禁用	跳转至步骤 b。

a. 在 AutoRun (AutoPlay) 已启用的 Windows XP 上，显示"欢迎使用 WD SmartWare"屏幕 （参见图 4）。

b. 在 AutoRun (AutoPlay) 已禁用的 Windows XP 上，单击以打开 Windows Explorer 中列出的 My Passport 驱动器并双击 WD SmartWare.exe 文件以显示"欢迎使用 WD SmartWare" 屏幕 （参见图 4）。

7. 请继续至第 7 页的 "WD SmartWare 软件操作入门 "。

若不想安装 WD SmartWare 软件，则转至第 13 页的 " 未安装 WD SmartWare 软件的情况下开始操作 "。

8. 对于 Windows Vista 或 Windows 7，可能会出现两个或三个屏幕，取决于 AutoRun (AutoPlay) 功能是启用，还是禁用：

如果 **AutoRun (AutoPlay)** 是 **. . .** 在计算机上，	则 **. . .**
启用	继续至第 7 页上的步骤 a。
禁用	跳转至第 7 页上的步骤 b。



图 4. " 欢迎使用 WD SmartWare" 屏幕

注意： 如果您的计算机已安装 Flash 播放器，会出现动态屏幕。

a. 对于 AutoRun (AutoPlay) 已启用的 Windows Vista 或 Windows 7：



单击 AutoPlay 屏幕上的**打开文件夹以查看文件**并双击 WD SmartWare.exe 文件以显示 " 欢迎使用 WD SmartWare 屏幕 " （参见第 6 页的图 4）。

b. 在 AutoRun (AutoPlay) 已禁用的 Windows Vista 或 Windows 7 上，打开**计算机**，单击以打开 Windows Explorer 中列出的 My Passport 驱动器并双击 WD SmartWare.exe 文件以显示 " 欢迎使用 WD SmartWare" 屏幕 （参见第 6 页的图 4）。

9. 继续如下章节中的 "WD SmartWare 软件操作入门 "。

若不想安装 WD SmartWare 软件，则转至第 13 页的 " 未安装 WD SmartWare 软件的情况下开始操作 "。

WD SmartWare 软件操作入门

WD SmartWare 软件操作入门：

1. "欢迎使用 WD SmartWare" 屏幕上的**您希望做什么**？提示提供 WD SmartWare 软件操作入门的三个选项：

若要安装 . . .	则单击 . . .
完整版本的 WD SmartWare 软件带有持续、自动备份、恢复、驱动器锁密码保护、驱动器管理功能以及： • 运行第一次备份 • 密码保护或注册驱动器	**安装 WD SmartWare** 按钮。
仅 WD SmartWare 软件驱动器锁密码保护、驱动器管理功能和密码保护或注册驱动器，	**安装驱动器设置**按钮。
完整版本的 WD SmartWare 软件和您已经备份到其他计算机上的 My Passport 驱动器的恢复文件，	**恢复备份**链接。

2. 请阅读许可协议，然后单击**接受**以继续。

3. 请等待软件安装完成。这可能需要花几分钟完成。

4. 软件安装完成后：

如果您已单击 . . . 在步骤 1，	然后， WD SmartWare 软件显示 . . .
安装 WD SmartWare	执行第一次备份的初始备份（参见第 9 页的图 5）。您可以在此： • 运行第一次备份 — 请参见第 14 页的 “ 备份用户计算机文件 ”，再单击**开始备份**，然后继续至步骤 5。 • 立即跳过备份并显示出驱动器设置屏幕（第 9 页的图 6）— 请参见第 25 页的 “ 驱动器密码保护 ” 和第 34 页的 “ 注册驱动器 ”，再单击**跳过备份**，然后跳到步骤 6。 *注意：* 在这种情况下，初始驱动器设置屏幕包括**返回备份**按钮以返回初始备份屏幕。
安装驱动器设置	用来保护和注册驱动器的初始驱动器设置 （第 9 页的图 6）。 a. 参见： • 第 25 页的 “ 驱动器密码保护 ” • 第 34 页的 “ 注册驱动器 ” b. 跳转至步骤 6。
恢复备份	访问所有 WD SmartWare 功能的 “ 主页 ” 屏幕： a. 参见第 10 页的图 7 和第 21 页的 “ 恢复已备份的文件 ”。 b. 选择**恢复备份**后，可完成入门程序。

注意： 初始 “ 备份及驱动器设置 ” 屏幕仅显示一次 — 即初次将 WD SmartWare 软件安装到计算机上时。此后，启动软件显示 “ 主页 ” 屏幕，这样您就能选择您想要的操作。

5. 完成初始备份后，请单击初始备份屏幕上的**继续**以显示 WD SmartWare “ 主页 ” 屏幕（第 10 页的图 7）。

选择**安装 WD SmartWare** 后，可完成入门程序。

6. 选择密码保护或注册驱动器后，请单击**完成**以关闭初始驱动器设置屏幕。

选择**安装驱动器设置**后，可完成入门程序。

但是，在这种情况下：

- 打开 WD SmartWare 软件，显示驱动器管理 “ 主页 ” 屏幕（参见第 10 页的图 8），其中带有执行所有驱动器管理功能的 “ 设置 ” 选项卡 （参见第 33 页的 “ 自定义驱动器设置 ”）。
- 单击**设置**选项卡显示驱动器管理驱动器设置屏幕，您可以使用上面的**首选项**按钮以启用 WD SmartWare 备份和恢复功能 （参见第 25 页的图 16 和第 37 页的 “ 启用备份和恢复功能 ”）。



图 5. 初始备份屏幕





WD SmartWare 驱动器初始设置屏幕

驱动器管理驱动器初始设置屏幕

图 6. 驱动器初始设置屏幕

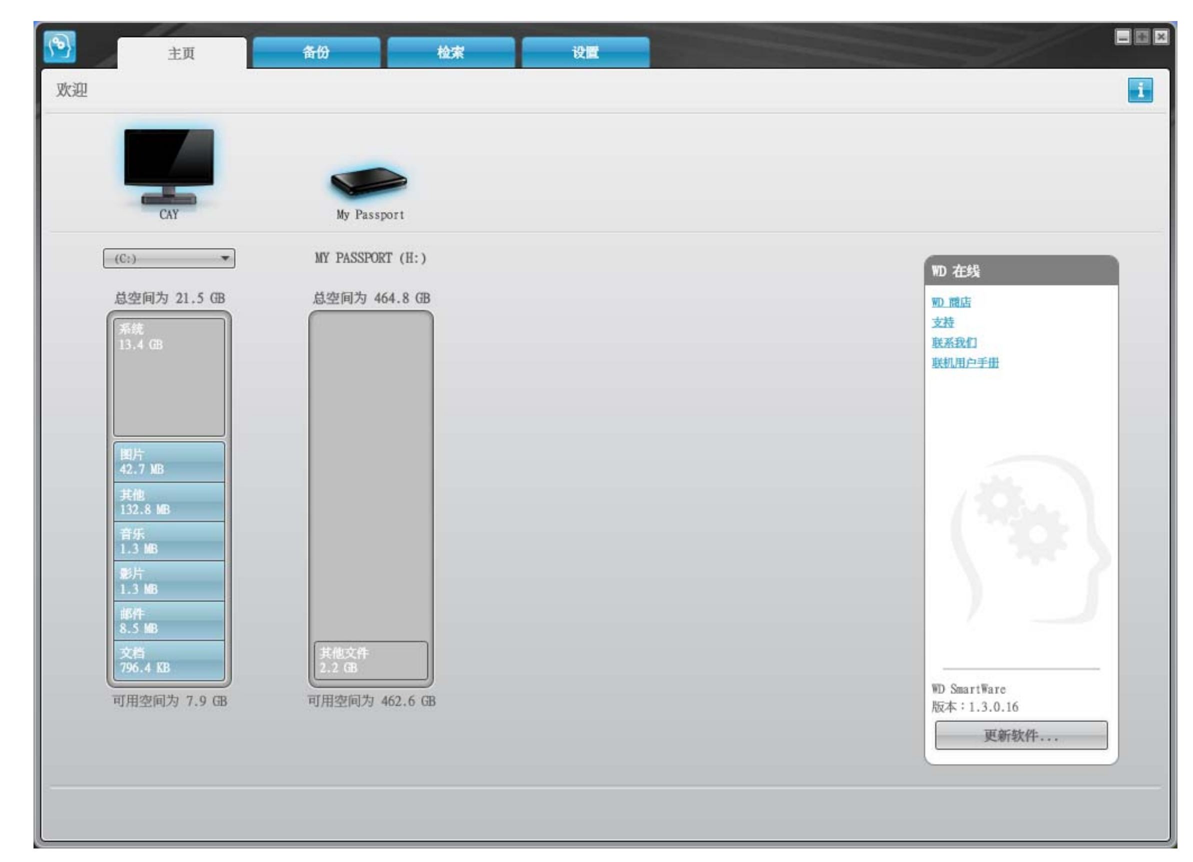


图 7. WD SmartWare " 主页 " 屏幕

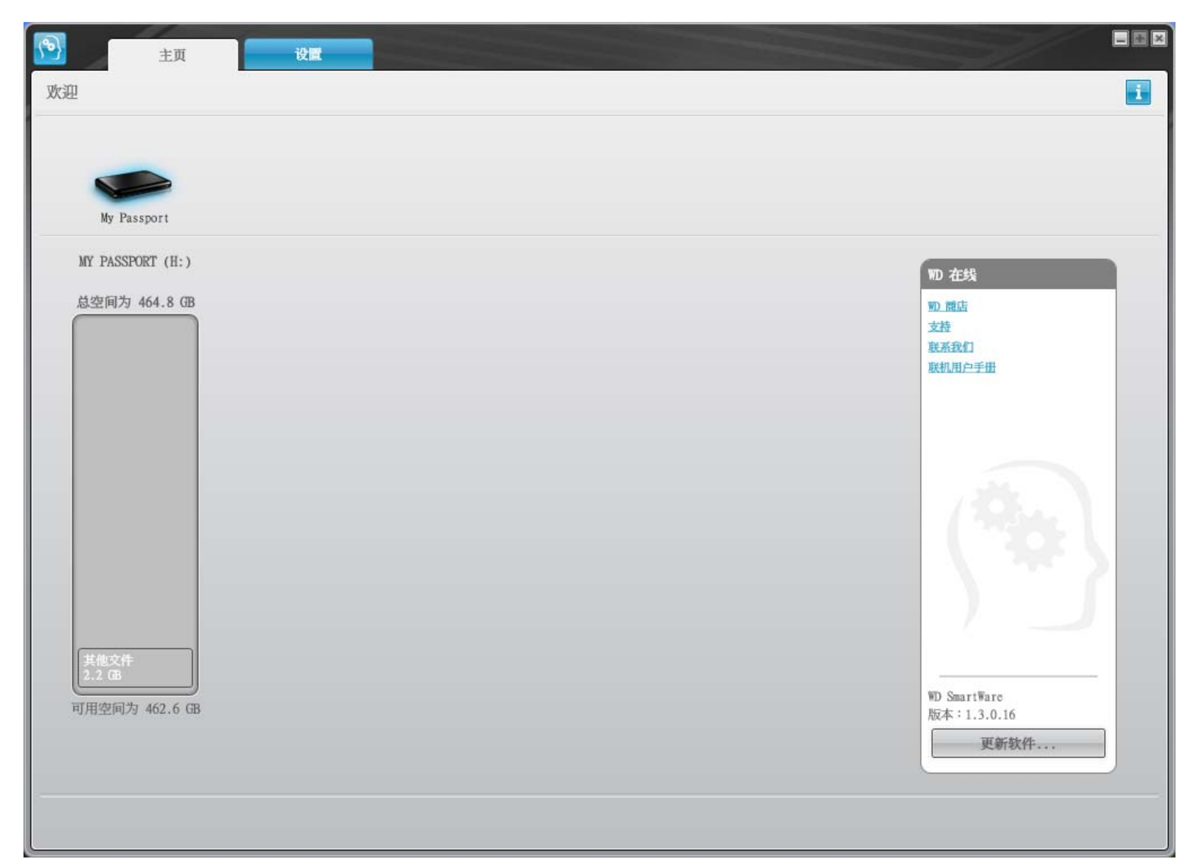


图 8. 驱动器管理 " 主页 " 屏幕

WD SmartWare 软件概述

WD SmartWare 软件是一种简便易用的工具，利用该软件您可以：

- 保护驱动器 — 在驱动器设置中，创建密码以保护加密驱动器，防止未授权访问或数据失窃。
- 自动保护用户数据 — 当添加或更改文件时，会即时、自动、持续进行备份。

  注意： 只要 My Passport 驱动器与计算机相连，自动备份保护功能就会保持开启。此后，当您断开驱动器与计算机的连接以及重新连接时，WD SmartWare 软件将重新扫描计算机，以查找最新或更改的文件，然后恢复到自动连续备份状态。

- 备份时显示备份进程 — 眼见为实。可视化备份可对用户内容进行分类组织、分类显示，并能显示备份进程。
- 轻松恢复丢失文件 — 无论丢失的是全部数据，还是重要文件被覆盖，都可以将宝贵数据还原到原来位置。

WD SmartWare " 主页 " 屏幕

选择**安装 WD SmartWare** 或**恢复备份**以及安装软件后，显示 WD SmartWare " 主页 " 屏幕。" 主页 " 屏幕有四个已选的选项卡选项：

- " 主页 " 屏幕 — 具有 " 内容指示器 "，指示用户计算机安装或连接的每个硬盘驱动器的容量 （参见第 10 页的图 7）
- 备份 — 管理现有备份或创建重要数据（包括影片、音乐、文档、电子邮件及图片等）的新备份 （参见第 15 页的图 9）
- 恢复屏幕 — 恢复已丢失或被覆盖的宝贵数据 （参见第 22 页的图 12）
- 设置 — 安全性、诊断、电源设置及备份参数管理 （参见第 18 页的图 10）

在 WD SmartWare " 主页 " 屏幕，您可以修改使用下拉选框 （以您的计算机命名）分类的主驱动器。通过选择不同驱动器，系统将识别该驱动器上的文件类型。然后单击：

- **备份**选项卡将文件从选定驱动器备份到您的 My Passport 驱动器
- **恢复**选项卡将备份的文件从您的 My Passport 驱动器恢复到计算机上的任何位置

在计算机硬盘驱动器的 " 内容指示器 " 中，所有可备份的文件将以六种类型显示，背景为蓝色，其中：

文件类型	包括具有此类扩展名的文件
文档	.doc、 .txt、 .htm、 .html、 .ppt、 .xls、 .xml 及其他文件扩展名
邮件	.mail、 .msg、 .pst. 及其他邮件扩展名
音乐	.mp3、 .wav、 .wma 及其他音乐扩展名
影片	.avi、 .mov、 .mp4 及其他影片扩展名
图片	.gif、 .jpg、 .png 及其他图片文件扩展名
其他	不属于五个主要类型的其他文件类型

欲了解所有文件扩展名的完整列表，请登录 *support.wdc.com*，以查看 WD 知识库中的 Answer ID 3644。

注意：

- **系统**文件类型会以暗灰色背景显示，它包括所有不可备份的操作系统文件。不进行备份的文件包括系统文件、程序文件、应用程序及 .tmp 和 .log 类型的文件。
- **已恢复**文件类型也会以暗灰色背景显示，它包括您从之前备份中恢复的文件。这些文件也无法备份。
- 当光标置于文件类型之上时，可显示该类型的文件数量。

在 My Passport 驱动器的 " 内容指标器 " 中，**其他文件**类型包括在驱动器属性的已用空间部分显示的所有文件。该空间不适于备份。

> *注意：* **其他文件**类型中的少数文件 （初次安装 WD SmartWare 软件时，即执行初次备份前）属于系统文件及隐藏文件，是安装驱动器时计算机操作系统所存储的文件。

驱动器管理 " 主页 " 屏幕

选择**安装驱动器设置**、安装软件、完成驱动器初始设置并打开 WD SmartWare 软件后，出现驱动器管理 " 主页 " 屏幕。" 主页 " 屏幕有两个已选的屏幕选项：

- " 主页 " 屏幕 — 提供可显示 My Passport 驱动器容量和内容的 " 内容指示器 "（参见第 10 页的图 8）
- 设置 — 管理与 WD SmartWare 驱动器设置屏幕相同的安全、诊断和电源设置 （参见第 25 页的图 16）并提供**首选项**按钮，以启用备份和恢复功能 （参见第 25 页的图 16）

当您复制文件到驱动器时， " 内容指示器 " 按六种类型显示文件：

- **文档**
- **邮件**
- **音乐**
- **影片**
- **图片**
- **其他**

参见第 11 页的 "WD SmartWare " 主页 " 屏幕 "，以了解文件类型描述。

> *注意：* **其他文件**类型中的少数文件 （初次安装 WD SmartWare 软件时，即执行初次备份前）属于系统文件及隐藏文件，是安装驱动器时计算机操作系统所存储的文件。

查看信息 / 在线帮助主题

用户在每个 WD SmartWare 屏幕中，均可轻松获取在线帮助信息，以按引导快速完成备份、恢复及设置任务。当不知道如何操作时，可单击屏幕右上角的信息 / 在线帮助图标 ℹ：



在阅读完在线帮助后，要关闭信息 / 帮助屏幕，可单击屏幕右上角的 “X” 图标。

未安装 WD SmartWare 软件的情况下开始操作

如果您没有安装 WD SmartWare 软件，您仍然可以将 My Passport 作为外部硬盘驱动器使用。但是，在这种情况下，您无法：

- 借助自动、持续备份保护数据 （参见第 14 页的 “ 备份用户计算机文件 ”）
- 恢复丢失或损坏的较早版本的文件 （参见第 21 页的 “ 恢复已备份的文件 ”）
- 利用密码确保驱动器和驱动器上所有文件的安全 （参见第 25 页的 “ 驱动器加锁和解锁 ”）
- 对软件和驱动器进行自定义设置，以实现最佳性能 （参见第 30 页的 “ 驱动器管理和用户自定义 ”）
- 使用内置诊断功能检查驱动器的运行情况（参见第 39 页的“检查驱动器健康状态”）

要放弃这些性能功能，在未安装 WD SmartWare 软件的情况下开始操作，在 “ 欢迎使用 WD SmartWare” 屏幕上的**您希望做什么**？处单击**不安装**。

3

备份用户计算机文件

本章包括如下主题：

关于备份用户计算机文件

WD SmartWare 软件会自动、持续将计算机上的所有内容 （音乐、影片、图片、文档、电子邮件及其它文件）备份至 My Passport 驱动器。

> *注意：* WD SmartWare 软件一次安装可支持多达三个经 WD SmartWare 配置的备份驱动器。

WD SmartWare 软件对不同类型的内容进行分类后，仅单击**开始备份**按钮，即可备份所有内容。或者用户选择特殊类型文件进行备份。

完成备份后， WD SmartWare 软件通过备份如下文件对文件进行保护：

- 用户计算机上创建的新文件或复制到硬盘驱动器上的新文件
- 已更改的现有文件

自动保护 — WD SmartWare 软件自动执行保护动作，无需用户参与 — 仅需确保 My Passport 驱动器与计算机相连即可。

> *注意：* 只要 My Passport 驱动器与计算机相连，自动备份保护功能就会保持开启。此后，当您断开驱动器与计算机的连接以及重新连接时，WD SmartWare 软件将重新扫描计算机，以查找最新或更改的文件，然后恢复到自动连续备份状态。

此外，备份屏幕 （参见第 15 页的图 9）还具有：

- 利用计算机磁盘驱动器 " 内容指示器 "，可查看每种类型文件的数量和存储空间
- **详细视图**内容选项框，可选择特殊文件类型或文件夹进行备份，利用**应用更改**按钮，点击后可确认选择
- **开始备份**及**停止备份**按钮，用以开始和停止备份操作



图 9. 备份屏幕

在计算机磁盘驱动器“内容指示器”中，若单击**开始备份**包含在备份中的文件类型将显示为:

- 计算机硬盘驱动器 “ 内容指示器 ” 中为浅蓝色背景，代表原文件适于备份
- My Passport 驱动器 “ 内容指示器 ” 中显示灰色背景，则表示原文件有潜在备份
- 深蓝色背景表示文件类型已被备份

在 My Passport 驱动器的 “ 内容指标器 ” 中，**其他文件**类型包括在驱动器属性的已用空间部分显示的所有文件。该空间不适于备份。

在 “ 内容指示器 ” 及**详细视图**内容选项框：

文件类型	包括具有此类扩展名的文件
文档	.doc、 .txt、 .htm、 .html、 .ppt、 .xls、 .xml 及其他文件扩展名
邮件	.mail、 .msg、 .pst. 及其他邮件扩展名
音乐	.mp3、 .wav、 .wma 及其他音乐扩展名
影片	.avi、 .mov、 .mp4 及其他影片扩展名
图片	.gif、 .jpg、 .png 及其他图片文件扩展名
其他	不属于五个主要类型的其他文件类型

注意：

- **系统**文件类型会以暗灰色背景显示，它包括所有不可备份的操作系统文件。不进行备份的文件包括系统文件、程序文件、应用程序及 .tmp 和 .log 类型的文件。
- **已恢复**类型，背景亦为暗灰色，显示已先前备份中恢复的文件。这些文件也无法备份。
- 当光标置于文件类型之上时，可显示该类型的文件数量。
- 欲了解所有文件扩展名的完整列表，请登录 *support.wdc.com*，以查看 WD 知识库中的 Answer ID 3644。

要备份其它内部硬盘驱动器，可单击**主页**屏幕选项卡，并选择驱动器。

备份所有文件

要备份计算机内的所有文件：

1. 请单击**备份**选项卡，以显示备份屏幕 （参见第 15 页的图 9）。
2. 单击**开始备份**以备份所有文件。
3. 在备份过程中：
   - 备份屏幕会显示进程条和指示已备份的数据量的信息。
   - 计算机硬盘驱动器 " 内容指示器 " 蓝色背景改变为黄色 / 琥珀色，表示所有文件尚未完成备份。
   - 当备份完毕时，计算机 My Passport 驱动器"内容指示器"中每种文件类型的背景会由灰色变为蓝色。
   - WD SmartWare 软件在后台备份文件过程时，您可以在备份过程中继续设置驱动器或执行其他功能。
   - **停止备份**按钮，用于停止备份。
4. 当成功完成备份的信息出现时，表示备份过程正常结束。

   如果任何文件无法备份，它们在内容指示器中对您计算机硬盘驱动器的显示保持黄色 / 琥珀色，并且 WD SmartWare 软件显示一个：

   - 显示无法备份文件数量的小心信息
   - **查看**链接，点击后可查看文件列表，以及文件无法备份的原因

   有些应用程序和正在运行的程序会限制文件备份。如果您无法确定某些文件无法被备份的原因，可尝试：

   - 保存并关闭所有已打开的文件
   - 关闭所有正在运行的程序 — 包括电子邮件程序及网络浏览器

重要信息：	出现 " 小心 " 信息时，表示您的驱动器已满，驱动器没有足够的空间来完成备份。 最佳的长期解决方案是将驱动器作为长期文档存储设备： a. 单击**主页**选项卡以显示 " 主页 " 屏幕。 b. 单击 WD Online 选项框中的 **WDStore** 链接，以查看 Western Digital Online Store 网址。 c. 单击**外部硬盘驱动器**并选择最佳驱动器，以满足用户未来需求。

5. 如果您单击**停止备份**（在步骤 3），**停止备份**？确认提示将提醒用户是否在完成备份前停止操作， WD SmartWare 软件将移除已复制到 My Passport 驱动器上的所有备份文件。

   要继续，可单击：

   - **继续备份**，忽略停止请求并恢复备份
   - **停止备份**，按照停止请求，停止备份并移除新创建的备份文件

高级备份功能

高级备份功能包括：

- 选择特殊内容进行备份
- 更改备份软件设置：
  - 选择要保留的备份版本数量
  - 暂停备份，直到计算机空闲为止

选择特殊内容进行备份

要备份计算机的某些文件：

1. 在备份屏幕 （参见第 15 页的图 9），选择**详细视图**以打开备份文件内容选项框：



2. 在备份文件内容选项框中：
   - 若在备份中加入文件类型，则勾选该复选框。
   - 若在备份中取消文件类型，则取消复选框勾选。
3. 单击**应用更改**，以刷新 My Passport 驱动器 “ 内容指示器 ”。
4. 单击**开始备份**以备份选定文件类型。

更改备份软件设置

要优化备份，您可以：

- 为每个文件指定备份版本数量。
- 暂停备份直到计算机空闲。

要配置这些备份选项：

1. 单击**设置**选项卡，以显示 “WD SmartWare 设置 ” 屏幕 （参见图 10）。
2. 单击**设置软件**，以显示 “ 软件设置 ” 屏幕 （参见第 19 页的图 11）。
3. 参见：
   - 第 19 页的 “ 指定备份版本数量 ”
   - 第 20 页的 “ 暂停备份，直到计算机空闲为止 ”

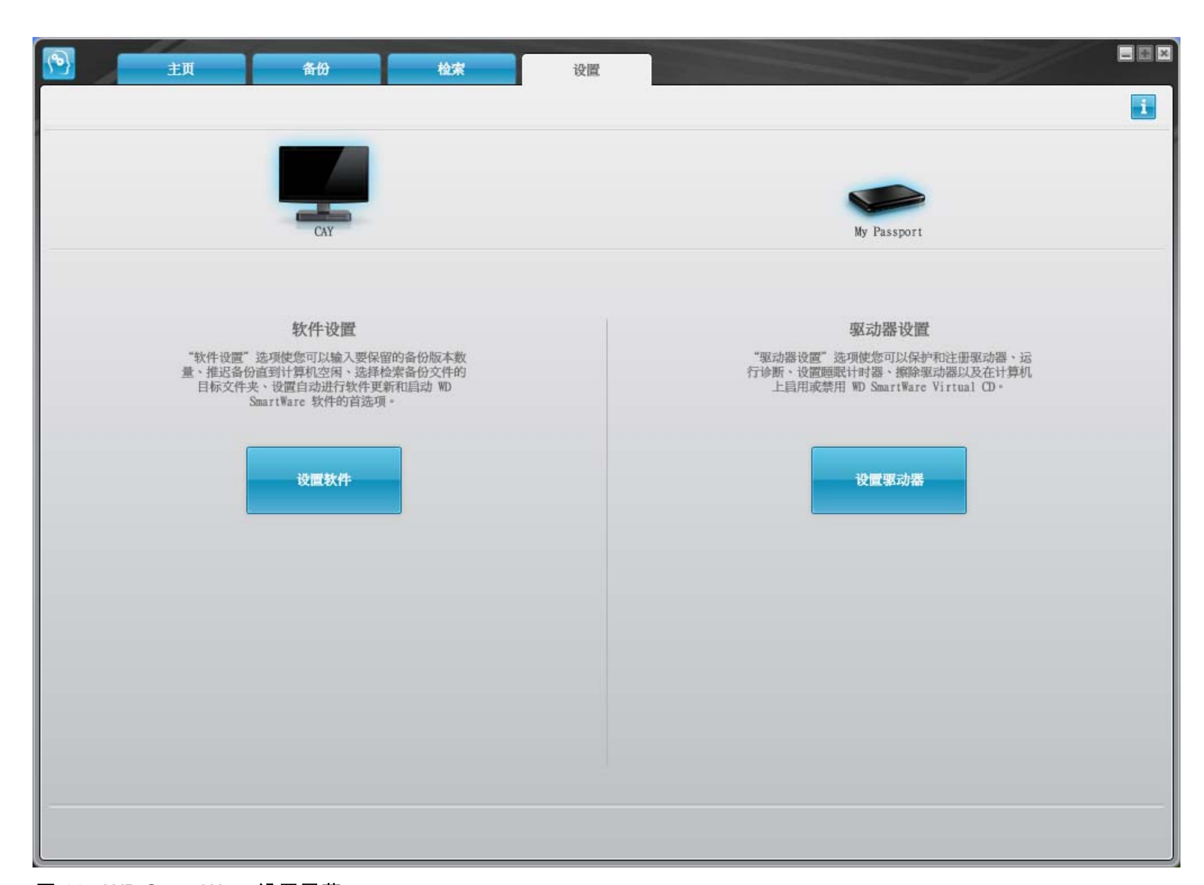


图 10. WD SmartWare 设置屏幕

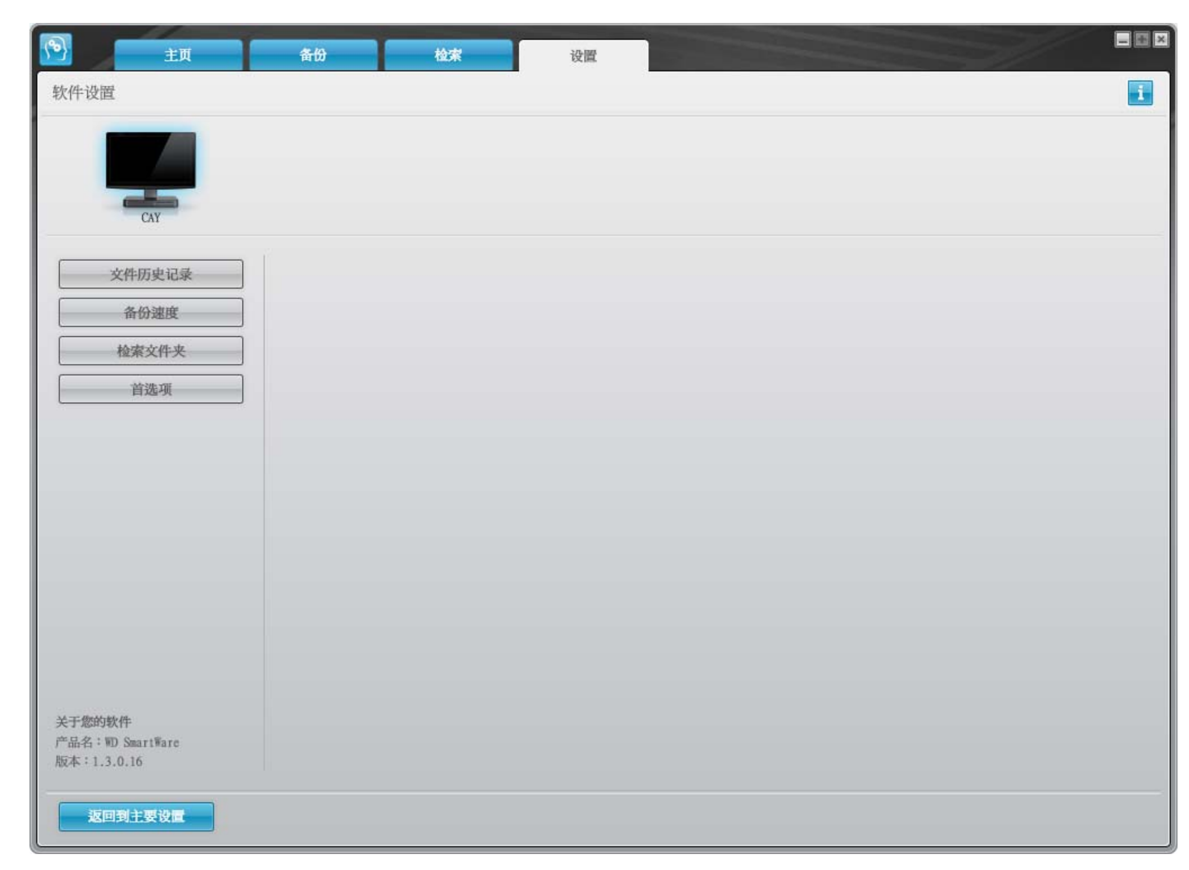


图 11. 软件设置屏幕

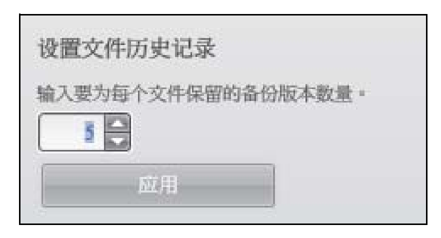
指定备份版本数量。WD SmartWare 软件可为每个文件保留 25 个旧版本。若文件被意外覆盖或删除，或想查看数个版本前的文件， WD SmartWare 软件可为用户进行复制。对于每个用于恢复的文件，应具有指定数量的最新版本，用户可选择保留 1 至 25 个版本。

保留更多版本：

- 有助于用户恢复很久以前的文件
- 占用更多的磁盘空间

要为每个文件指定要保留的备份版本数量：

1. 在软件设置屏幕（参见图 11），单击**文件历史记录**，以显示 " 设置文件历史记录 " 对话框：



2. 在**输入要为每个文件保留的备份版本数量**对话框中，指定要保留的文件版本数量 (1-25)。
3. 单击**应用**，保存并使用新的备份版本数量。

暂停备份，直到计算机空闲为止。大量备份会耗费很多时间，同时会消耗许多系统处理资源。在计算机上工作时， WD SmartWare 软件在后台工作，使用最少的计算机资源。如果您想在计算机处于空闲状态前暂停所有备份的活动，您可以启用备份速度选项实现这一操作：

1. 在“软件设置”屏幕（参见第 19 页的图 11），单击**备份速度**，以显示“减慢备份速度”对话框：

   减慢备份速度
   此选项能减慢备份速度，从而让您的系统运行更快。
   ☐ 暂停备份，直到计算机空闲为止。

2. 选择或取消选择**暂停备份，直到计算机空闲为止**复选框，以启用或禁用“备份速度”选项。

4

恢复已备份的文件

本章包括如下主题：

关于恢复文件

WD SmartWare 软件可便于恢复已备份到 My Passport 驱动器上的文件，并复制文件到：

- 其在计算机中的原始位置
- 特定的恢复文件夹

恢复过程通常包括五个步骤：

1. 在主页屏幕，选择要恢复文件的源驱动器。
2. 选择要恢复文件的源备份。
3. 选择是否将文件恢复到特定恢复文件夹还是恢复到原始位置。
4. 选择恢复文件、文件夹或所有内容。
5. 恢复一些文件。

恢复一个文件

在 " 主页 " 屏幕选择驱动器后，可从 My Passport 驱动器上恢复文件或整个文件夹。要从驱动器恢复文件或文件夹：

1. 单击**恢复**选项卡，显示恢复屏幕 （参见第 22 页的图 12）。
2. 在**已备份卷**选项框中选择要恢复文件或文件夹的源 WD SmartWare 盘卷，然后单击**选择目标**，以显示为恢复文件选择目标屏幕 （参见第 22 页的图 13）。
3. 在为恢复的文件选择目标文件夹屏幕：

如果您想将恢复的内容复制到 . . .	则 . . .
原始位置，	a. 选择**到原始位置**选项。 b. 单击**选择文件**，以显示 " 选择要恢复的内容 ..." 屏幕 （参见第 23 页的图 14）并继续至第 23 页的步骤 4。
恢复到的内容文件夹中，	a. 选择**恢复到的内容文件夹中**选项。 b. 如果想指定不同的恢复文件夹，则单击**浏览**，并利用浏览功能确定新恢复文件夹。 c. 单击**应用**，以保存并使用新的恢复文件夹。 d. 单击**选择文件**，以显示 " 选择要恢复的内容 ..." 屏幕，然后进行至第 23 页的步骤 4。



图 12. 恢复屏幕



图 13. “ 为恢复的文件选择目标 ” 屏幕



图 14. “ 选择要恢复的内容 ” 屏幕

4. 在选择要恢复的内容 ... 屏幕，选择 **“ 恢复某些文件 ”**，以显示恢复文件选项框（参见第 24 页的图 15）。

5. 浏览文件夹结构，查找所需内容。此外，您还可使用搜索框，输入要查找的文件或文件夹名称 （或部分名称）：

- 单击相应的文件类型按钮，按类型列出文件：
  - **图片**
  - **音乐**
  - **影片**
  - **文档**
  - **其他**
  - **邮件**
- 选择 “ 查看 ” 图标，列出单独文件。
- 在搜索框中输入文件名全称或部分名称以定位文件，将问号 (?) 作为通配符以查找文件并按 **Enter** 键开始搜索。要删除搜索过滤，则删除搜索框内的所有文本，并按 **Enter**。
- 勾选与要恢复的文件或文件夹对应的复选框。

6. 单击**开始恢复**。

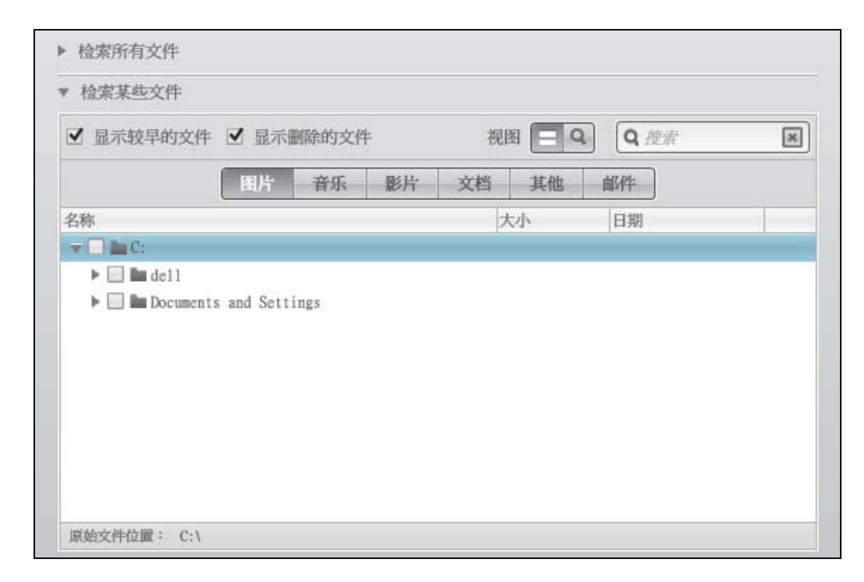


图 15. 恢复文件选项框

7. 恢复期间：
   - 恢复屏幕显示进程条和指示信息 （说明已备份到指定恢复位置中的数据数量）。
   - **取消恢复**按钮，用于停止恢复。
8. 出现**恢复完成**消息，表示恢复完成。

   出现**已完成部分恢复**信息，表示您选择要恢复的文件未被复制到指定恢复位置。在这种情况下，会显示以下一条信息：
   - 显示**文件未恢复**信息，提供未恢复的文件数量及有关恢复失败的信息屏幕链接。单击**查看文件**链接，可查看未恢复的文件列表和恢复失败的原因。
   - **目标已满**信息表示计算机没有足够的磁盘空间，无法完成恢复。

恢复文件夹

要从驱动器恢复文件夹及文件夹内的所有内容 （可能有多种类型），可在恢复文件选项框（图 15），右键单击相应文件夹并选择**在所有内容类型中选择文件夹**。

恢复较早的文件或删除的文件

在恢复文件选项框中（图 15），勾选**显示删除的文件**复选框和 / 或**显示较早的文件**复选框。当选择要恢复的内容时，可选择已被覆盖或删除的文件。同样，以这种模式恢复的全部文件夹还将恢复较早的文件和删除的文件。

恢复所有内容

在 " 选择要恢复的内容 ..." 屏幕（参见第 23 页的图 14），选择**恢复所有文件**选项，将恢复所有类型内容，并将其复制到原始位置或 " 恢复内容 " 文件夹中。

5 驱动器加锁和解锁

本章包括如下主题：

驱动器密码保护

您可为驱动器设置密码保护，以防止他人使用驱动器或访问驱动器中的内容。

> **注意！ WD SmartWare 软件采用用户自设密码，对驱动器进行电子加锁和解锁。如果您忘记密码，就无法访问驱动器内的数据或写入新数据。在再次使用前，您必须擦除驱动器。**

您可以从 WD SmartWare 软件**设置**选项卡及 “ 驱动器设置 ” 屏幕，在初始开始操作过程访问 ” 设置安全性 “ 对话框以进行密码管理。在此处，可进行以下操作：

- 创建密码
- 更改密码
- 删除密码

创建密码并防止他人存取驱动器上的文件：

1. 单击**设置**选项卡以显示 WD SmartWare “ 设置 ” 屏幕或驱动器管理 “ 驱动器设置 ” 屏幕 （第 18 页的图 10）。
2. 如果打开 WD SmartWare 设置屏幕，请单击**设置驱动器**以显示 WD SmartWare 驱动器设置屏幕 （参见图 16）。



WD SmartWare 驱动器设置屏幕



驱动器管理驱动器设置屏幕

图 16. 驱动器设置屏幕

3. 在任意一个屏幕上，单击**安全性**，以显示 “ 设置安全性 ” 对话框：



4. 在**选择密码**文本框中输入用户密码。
5. 在**确认密码**文本框中重新输入密码。
6. 在**密码提示**文本框中输入提示，以帮助用户回忆密码。
7. 如果忘记密码，请阅读有关数据可能丢失的警告。
8. 单击**我了解**复选框，表明接受这种风险。
9. 单击**保存安全设置**，以保存密码并启用驱动器密码保护。

注意！创建密码后，只要继续当前的工作，驱动器仍然处于*解锁状态*。然后，WD SmartWare 软件：

- **会在关闭计算机或断开驱动器连接时，对驱动器加锁**
- **会在您重启计算机或重新连接驱动器时，要求您输入密码对驱动器进行解锁**

驱动器解锁

当您为防止他人访问您驱动器中的文件而创建密码后，您需要输入密码以对驱动器进行解锁，只要：

- 您关机并重启计算机
- 驱动器与计算机的断开与重新连接
- 计算机退出睡眠模式

即使计算机上没有安装 WD SmartWare 软件，您也要如此操作。

利用 WD SmartWare 软件对驱动器解锁

只要您关机和重启计算机，或将驱动器与计算机断开和重新连接时， WD SmartWare 软件在 My Passport 驱动器的 " 内容指示器 " 中显示已锁定驱动器信息：



利用 WD SmartWare 软件对驱动器解锁：

1. 按照提示，单击驱动器已锁定提示上方的 My Passport 图像，以打开 WD SmartWare 驱动器解锁屏幕：



2. 请在**密码**文本框内输入密码。
3. 单击**解锁**，对驱动器解锁并启用 WD SmartWare 软件。

未安装 WD SmartWare 软件的情况下为驱动器解锁

当您将受密码保护的驱动器连接到未安装 WD SmartWare 软件的计算机时，您可以使用 WD SmartWare 驱动器解锁实用工具，在此处为驱动器解锁。 WD SmartWare 软件通过 Windows Explorer 显示中 " 我的电脑 " 下显示的 " 虚拟 " CD 驱动器提供驱动器解锁实用工具。

要为未安装 WD SmartWare 软件的驱动器解锁：

1. 启动 WD SmartWare 驱动器解锁工具，您可以：
   - 使用计算机的文件管理实用工具并双击 WD Unlocker 虚拟 CD 驱动器列表
   - 单击**开始** > **我的电脑**并双击可移动存储的设备下的 WD Unlocker 虚拟 CD 图标



2. 请在**密码**文本框内输入密码。
3. 单击**解锁**为驱动器解锁。
4. 在**您的驱动器已解锁**提示栏，单击**退出**，以关闭 WD SmartWare 驱动器解锁实用工具屏幕。

更改密码

要更改密码：

1. 单击任意一个 WD SmartWare 驱动器设置屏幕或驱动器管理驱动器设置屏幕上的**安全性**（第 25 页的图 16）以显示 " 您的驱动器是安全的 " 对话框：



2. 请在**密码**文本框内输入当前密码。
3. 选择**更改密码**选项。
4. 在**新密码**文本框内输入新密码。
5. 在**确认密码**文本框内重新输入新密码。
6. 在**密码提示**框中，输入提示，以帮助用户回忆密码。
7. 单击**更新安全设置**，以更改密码。

关闭驱动器加锁功能

从驱动器取消密码保护：

1. 单击任意一个 WD SmartWare 驱动器设置屏幕或驱动器管理驱动器设置屏幕上的**安全性**（第 25 页的图 16）以显示**您的驱动器是安全的**对话框：



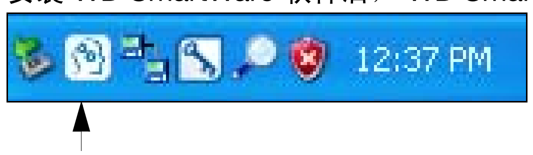
2. 请在**密码**文本框内输入密码。
3. 选择**删除安全性**选项。
4. 单击**更新安全设置**，以取消驱动器密码保护，并重新显示设置安全性屏幕。

6 驱动器管理和用户自定义

本章包括如下主题：

使用 WD SmartWare 图标

安装 WD SmartWare 软件后， WD SmartWare 图标会出现在 Windows 任务栏中：



通过单击图标，您可以：

- 打开 WD SmartWare 软件
- 检查驱动器状态
- 显示器图标警告
- 安全断开驱动器的连接

以下章节描述了如何使用图标以及其他操作方法。

打开 WD SmartWare 软件

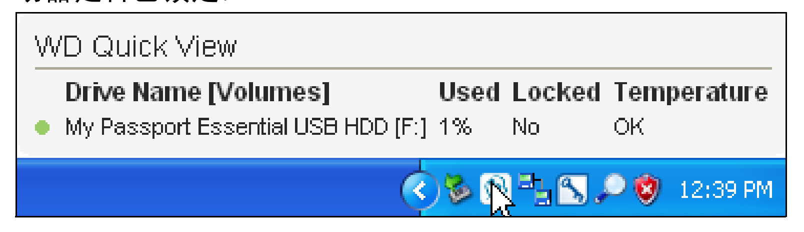
如果 WD SmartWare 软件没有自动打开，您可以通过以下方式启动：

- 单击**开始** > **所有程序** > **WD SmartWare** > **WDSmartWare**。
- 双击任务栏中的 WD SmartWare 图标 。

注意： 您还可使用鼠标右键或左键单击任务栏中的 WD SmartWare 图标，然后选择**启动 WD SmartWare**。

检查驱动器状态

将光标悬停在 WD SmartWare 图标上以查看已用的驱动器容量和驱动器温度，以及确定驱动器是否已锁定：



监控图标警告

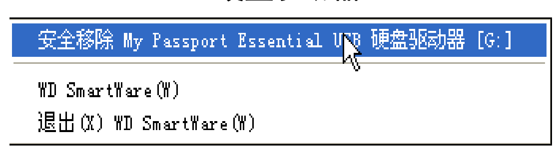
任务栏中的 WD SmartWare 图标闪烁以表明驱动器状态：

如果 WD SmartWare 图标闪烁 . . .	驱动器则可能 . . .
绿色和白色，	已锁定或 WD SmartWare 软件不识别的格式（Windows 环境下的非 Windows 格式）。
红色和白色，	过热。 关闭驱动器电源，冷却 60 分钟。再次打开电源，如果问题仍然存在，则联系 WD 支持部门。

安全地断开驱动器的连接

注意！为防止数据丢失，在关闭或取出驱动器前，请关闭所有活动窗口和应用程序。

1. 用鼠标右键单击任务栏中的 WD SmartWare 图标，然后单击**安全移除 My Passport Essential USB 硬盘驱动器**：



您可以听到驱动器电源关闭的声音。

2. 等到电源 / 活动 LED 从计算机断开驱动器之前熄灭。

自定义软件设置

WD SmartWare 软件允许用户快速自定义软件设置，使驱动器具备最佳性能，方法是：

- 指定每个文件保留的备份版本数量
- 在计算机处于空闲状态前限制备份
- 指定计算机中的特殊文件夹，以存储要从驱动器上恢复的文件
- 自动检查 WD SmartWare 软件更新

要自定义 WD SmartWare 软件设置以实现驱动器最佳性能，在参见软件设置屏幕上（参见第 19 页的图 11）：

若想 . . .	则单击 . . .	并参见 . . .
更改为每个文件保留的备份版本数量，	**文件历史记录**	第 19 页的 " 指定备份版本数量 "。
在计算机处于空闲状态前启用随时备份或限制备份，	**备份速度**	第 20 页的 " 暂停备份，直到计算机空闲为止 "。
指定至不同恢复文件夹的路径，	**恢复文件夹**	第 32 页的 " 指定不同恢复文件夹 "。
重新连接 WD SmartWare 驱动器到计算机后，更改选项以检查软件更新，	**首选项**	第 32 页的 " 设置首选项选项 "。

指定不同恢复文件夹

开始恢复文件时，您可选择将恢复文件存储到：

- 其在计算机中的原始位置
- 恢复到的内容文件夹

默认状态下， WD SmartWare 软件将创建并使用恢复到的内容子文件夹，该文件夹位于我的文档文件夹中。要指定不同文件夹：

1. 您可以创建新文件夹，也可以指定要使用的现有文件夹。
2. 在 “ 软件设置 ” 屏幕 （参见第 19 页的图 11），单击**恢复文件夹**，以显示 “ 设置恢复文件夹 ” 对话框：



3. 单击**浏览**并使用浏览功能确定新的恢复文件夹。
4. 单击**应用**，以保存并使用新的恢复文件夹。

设置首选项选项

启用后，每当将 My Passport 驱动器连接到计算机上时，首选项选项检查软件更新情况。它确保您始终使用最新版本的软件。

要启用或禁用首选项选项：

1. 在任意一个软件设置屏幕（第 19 页的图 11）或驱动器管理驱动器设置屏幕（第 25 页的图 16）单击**首选项**，以显示 “ 设置首选项 ” 对话框：



2. 选择或取消选择**自动检查 WD SmartWare 软件更新**复选框，以启用或禁用首选项选项。

自定义驱动器设置

WD SmartWare 软件便于对驱动器进行快速自定义设置，以实现最佳性能：

- 安全性 — 创建、修改及禁用密码，防止他人访问驱动器上的文件。
- 注册 — 注册驱动器以在质保期内获取免费技术支持，查找软件更新，产品改进及价格优惠信息。
- 诊断 — 执行诊断及状态检查，确保驱动器工作正常。
- 睡眠计时器 — 长时无操作时，可关闭驱动器，以节省能耗，延长寿命。
- 驱动器擦除 — 擦除驱动器上的所有内容，包括已设置的密码。
- 首选项 — 如果已在 “ 欢迎使用 WD SmartWare” 屏幕上的**您希望做什么么**？提示中选择**安装驱动器设置**，则启用备份和恢复功能。

要自定义软件设置以实现驱动器最佳性能，该设置位于 WD SmartWare 驱动器设置屏幕上或驱动器管理驱动器设置屏幕 （第 25 页的图 16）：

若想 . . .	则单击 . . .	并参见 . . .
使用密码防止他人访问驱动器上的文件，	**安全性**	第 25 页的 “ 驱动器密码保护 ”。
更改密码，	**安全性**	第 28 页的 “ 更改密码 ”。
取消驱动器密码保护，	**安全性**	第 29 页的 “ 关闭驱动器加锁功能 ”。
注册驱动器以在质保期内获取免费技术支持，并随时了解最新 WD 产品，	**注册**	第 34 页的 “ 注册驱动器 ”。
运行驱动器诊断和状态检查，	**诊断**	第 39 页的 “ 检查驱动器健康状态 ”。
指定非活动时间间隔，以关闭驱动器，	**睡眠计时器**	第 34 页的 “ 设置驱动器睡眠计时器 ”。
擦除驱动器，以便恢复空间，开始全新备份，	**驱动器擦除**	第 35 页的 “ 擦除驱动器 ”。
重新连接 WD SmartWare 驱动器到计算机后，更改选项以检查软件更新，	**首选项** （在软件设置屏幕或驱动器管理驱动器设置屏幕上可用）	第 32 页的 “ 设置首选项选项 ”。
启用备份和恢复功能，	**首选项** （仅在驱动器管理驱动器设置屏幕上可用）	第 37 页的 “ 启用备份和恢复功能 ”。

注册驱动器

WD SmartWare 软件利用计算机网络连接注册驱动器。要注册您的驱动器以在质保期内获得免费技术支持，并随时更新最新 WD 产品：

1. 确保计算机连接到互联网。
2. 在 " 驱动器设置 " 屏幕 （参见第 25 页的图 16），单击**注册**以显示注册驱动器对话框：



3. 在**名字**文本框输入您的名字。
4. 在**姓氏**文本框输入您的姓氏。
5. 在**电子邮件地址**文本框中输入您的电子邮件地址。
6. 在**首选语言**文本框选择语言。
7. 选中或取消选择**是的，我希望接收到 ......** 复选框，以指定您是否想接收有关软件更新和价格优惠的电子邮件通知。
8. 单击**注册驱动器**进行驱动器注册。

设置驱动器睡眠计时器

如果驱动器长时间未操作，驱动器睡眠计时器将关闭其电源以节省电耗，最大限度地降低驱动器的长期磨损。

要为驱动器指定非活动时间：

1. 在 " 驱动器设置 " 屏幕 （参见第 25 页的图 16），单击**睡眠计时器**显示设置睡眠计时器对话框：



2. 在**关闭驱动器**选择框，选择要关闭驱动器的非活动时间间隔。
3. 单击**设置计时器**，以保存并应用睡眠计时器设置。

擦除驱动器

注意！擦除驱动器会永久删除驱动器上的所有数据。在擦除驱动器前，应确保不再需要驱动器上的数据。

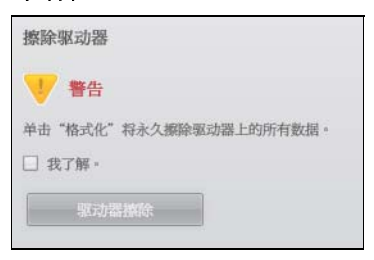
注意： 擦除驱动器的同时，还会删除 WD SmartWare 软件以及所有的支持文件、实用工具、在线帮助和用户手册文件。驱动器擦除后，您可以下载这些文件，将 My Passport 恢复到原始配置。

WD SmartWare 软件提供两种驱动器的擦除方法，取决于您的 My Passport 驱动器是否已锁定：

如果您的驱动器是 . . .	而您 . . .	则参见 . . .
未锁定，	*想要*擦除驱动器，	继续如下章节中的 " 使用驱动器设置驱动器擦除功能 "。
已锁定，	已忘记或丢失您的密码，*必须*擦除驱动器，	第 36 页的 " 使用驱动器解锁实用工具 "。

使用驱动器设置驱动器擦除功能。当驱动器未锁定时，擦除 My Passport：

1. 在 " 驱动器设置 " 屏幕 （参见第 25 页的图 16），单击**驱动器擦除**以显示擦除驱动器对话框：



2. 如果您想擦除驱动器，请阅读有关数据丢失的警告。
3. 单击**我了解**复选框，以表示接受这种风险。
4. 单击**驱动器擦除**，以擦除驱动器。

驱动器擦除操作完成后，请转至 *support.wdc.com* 并参见知识库 Answer ID #5419，获取有关下载和恢复 WD SmartWare 软件和 My Passport 驱动器上的磁盘图像的信息。

注意： 擦除驱动器会删除用户密码。如果您已使用密码来保护您的驱动器，WD SmartWare 软件和磁盘图像恢复后，您将需要再操作一次。（请参阅第 25 页的 " 驱动器密码保护 "。）

使用驱动器解锁实用工具。驱动器已锁定并且您忘记或丢失密码时，擦除 My Passport：

1. 如果您没有看到输入密码的提示，则：
   - 单击“主页”屏幕上驱动器已锁定提示上方的 My Passport 图像以显示 WD SmartWare 驱动器解锁屏幕：



   - 启动 WD SmartWare 驱动器解锁实用工具，方法：
     - 利用计算机文件管理实用工具，打开 WD Unlock 虚拟 CD 并双击 Unlock.exe 文件
     - 单击**开始** > **我的电脑**并双击可移动存储的设备下的 WD Unlock 虚拟 CD 图标



2. 通过以下方式尝试对驱动器解锁五次：
   a. 在**密码**框输入密码。
   b. 单击**解锁**。
3. 第五次无效的密码尝试显示**擦除 My Passport ； 密码尝试次数过多**提示：



4. 如果您想擦除驱动器，请阅读有关数据丢失的警告。
5. 单击**我了解**复选框，以表示接受这种风险。
6. 单击**格式化**以擦除驱动器。

驱动器擦除操作完成后，请转至 *support.wdc.com* 并参见知识库 Answer ID #5419，获取有关下载和恢复 WD SmartWare 软件和 My Passport 驱动器上的磁盘图像的信息。

> *注意：* 擦除驱动器会删除用户密码。如果您还是想使用密码来保护您的驱动器，WD SmartWare 软件和磁盘图像恢复后，您将需要再操作一次。（请参阅第 25 页的 " 驱动器密码保护 "。）

启用备份和恢复功能

如果已在"欢迎使用 WD SmartWare"屏幕上的**您希望做什么？**提示中选择**安装驱动器设置**，想立即启用备份和恢复功能：

1. 在驱动器管理驱动器设置屏幕（参见第 25 页的图 16），单击**首选项**，以显示 " 设置首选项 " 对话框：



2. 选择**启用备份和恢复功能**复选框。
3. 单击**立即启用备份**：
   - 将**备份**和**恢复**选项卡添加到 " 主页 " 屏幕显示
   - 添加**设置软件**和**设置驱动器**选项以设置屏幕
   - 从驱动器设置屏幕删除**首选项**选项

卸载 WD SmartWare 软件

重要信息：用户可轻松卸载软件。但由于卸载会删除所有当前的备份任务配置，因此在重新安装软件后，您需要手动重启备份作业。（请参阅第 14 页的 " 备份用户计算机文件 "。）

利用操作系统的 " 添加和删除程序 " 功能从计算机上卸载 WD SmartWare 软件：

在 Windows XP 上卸载

卸载 Windows XP 上的 WD SmartWare 软件：

1. 单击**开始** > **控制面板**。
2. 双击**添加或删除程序**。
3. 选择 **WD SmartWare** 并单击**移除**。
4. 单击**是否确定 ......** 提示中的**是** 。

在 Windows Vista 或 Windows 7 上卸载

要卸载 Windows Vista 或 Windows 7 上的 WD SmartWare 软件：

1. 单击**开始** > **控制面板**。
2. 双击**程序和功能**。
3. 单击 **WD SmartWare** 或 WD SmartWare 图标，并单击屏幕顶部的**卸载 / 更改** 。
4. 单击**是否开始执行 ......** 提示中的是。

恢复 WD SmartWare 软件和磁盘图像

除了删除 My Passport 驱动器上的所有数据外，删除或重新格式化还删除 WD SmartWare 软件和所有的支持文件、实用工具、在线帮助和用户手册文件。

如果您需要删除和重新安装计算机上的 WD SmartWare 软件，或者将驱动器移动到其他计算机并在此处安装软件，您将需要恢复 WD SmartWare 软件和 My Passport 驱动器上的磁盘图像。要进行恢复，您擦除或重新格式化驱动器后，请转至 *support.wdc.com* 并参见知识库 Answer ID #5419。

7

检查驱动器健康状态

您的 My Passport 驱动器上的数据文件非常重要。WD SmartWare 软件具有多种内建的诊断工具可确保您的驱动器运行良好。若发现驱动器运行异常，可进行以下测试：

诊断工具	描述
快速 S.M.A.R.T. 状态检查	S.M.A.R.T. 具有故障预测功能，可持续监控驱动器的内部关键性能属性。例如，驱动器温度升高、噪音或读 / 写错误，表明驱动器可能会出现严重故障。您可以根据事先警告采取预防措施，如在故障发生前，将数据移至其它驱动器。 快速 S.M.A.R.T. 状态检查结果可确定驱动器状态是否正常。 S.M.A.R.T. 状态检查在一两秒内完成。
快速驱动器测试	My Passport 驱动器具有内置的“数据保护”诊断实用工具，可对驱动器的出错状态进行检测。快速驱动器测试可检查其是否具有严重的性能问题。 快速驱动器测试的结果可确定其运行状态是否正常。 快速驱动器测试可能需要几分钟完成。
完整驱动器测试	最全面的驱动器诊断就是完整驱动器测试。可对每个扇区进行出错状态检测，必要时插入坏扇区标记。 根据驱动器的大小和数据配置，完整驱动器测试可能花几小时才能完成。

运行驱动器诊断和状态检查的最佳时机就是在出现驱动器故障前进行定期检测。由于检测速度快，快速 S.M.A.R.T. 状态检查和快速驱动器测试可靠性高，操作方便。当备份或恢复文件时，若遇到磁盘出错故障，可运行三个诊断程序。

要运行驱动器诊断和状态检查：

1. 在“ 驱动器设置 ” 屏幕 （参见第 25 页的图 16），单击**诊断**，以显示运行诊断对话框：



2. 单击要运行的测试按钮：

- **快速 SMART 状态**
- **快速驱动器测试**
- **完整驱动器测试**

8

在 Mac 计算机上使用驱动器

My Passport 驱动器已进行预格式化，并作为单个 NTFS 分区，以与所有更新的 Windows 操作系统相兼容。要在 Mac OS X Leopard 或 Snow Leopard 操作系统使用驱动器和使用 Time Machine，您必须：

- 将驱动器重新格式化为单个 HFS+J 分区
- 恢复 WD SmartWare 软件和磁盘图像

本章包括如下主题：

重新格式化驱动器

注意！重新格式化驱动器将擦除其存储的全部内容。如果您已在驱动器上保存文件，请确保在重新格式化之前将文件备份。

请转至 *support.wdc.com* 并参阅相应的知识库 Answer ID，获取有关重新格式化 Windows 驱动器的信息：

- 287 或 3323 （针对 Mac OS X）
- 1364 （针对 FAT32）

参见第 53 页的 " 故障排除 "，了解更多有关驱动器重新格式化的更多信息。

恢复 WD SmartWare 软件和磁盘图像

您重新格式化 My Passport 驱动器以在 Mac 计算机上使用后，请转至 *support.wdc.com* 并参见知识库 Answer ID #5419，了解有关下载和恢复 Mac 版本 WD SmartWare 软件和 My Passport 驱动器上的磁盘图像的信息。

驱动器连接及入门

您重新格式化驱动器以在 Mac 计算机上使用，恢复 Mac 版本的 WD SmartWare 软件和磁盘图像：

1. 开启计算机。
2. 如第 5 页的图 3 所示，使用 USB 微细线缆将 My Passport 驱动器连接到计算机。

3. 验证桌面上会出现 My Passport 图标，其中 “MY PASSPORT” 是在您重新格式化驱动器以与 Mac 计算机使用时，分配给盘卷的名称：



My Passport 驱动器可立即作为外部存储设备使用。您可以通过安装驱动器上可用的以下软件来增强性能：

- WD +TURBO 实用工具 （参见下一章节中的 “WD +TURBO 增强性能 ”）
- WD SmartWare 软件 （请参阅第 43 页的 “ 安装 WD SmartWare 驱动器 ”）

WD +TURBO 增强性能

WD +TURBO 是 My Passport 驱动器上提供的实用工具，您可安装该软件以提高该驱动器在 Mac 计算机上的性能。

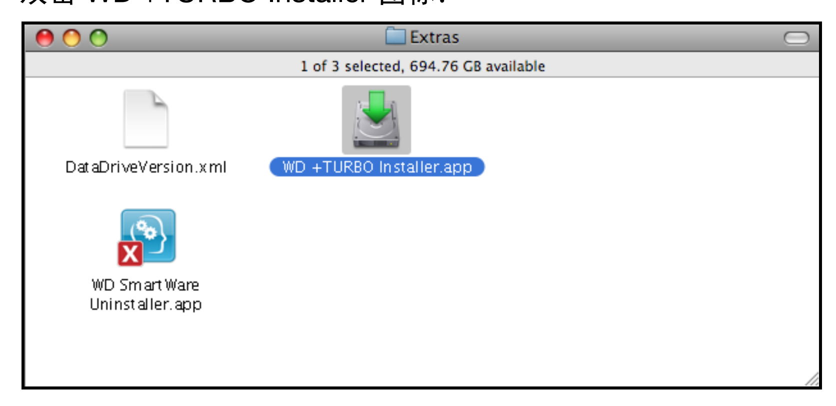
如果您要安装 WD SmartWare 软件，您无须安装 WD +TURBO 实用工具，WD SmartWare 软件会为您安装。如果您不安装 WD SmartWare 软件，安装 WD +TURBO 会增强 My Passport 驱动器的性能。

要安装 WD +TURBO：

1. 双击 My Passport 图标，然后双击 “Extras” 文件夹，屏幕上显示：



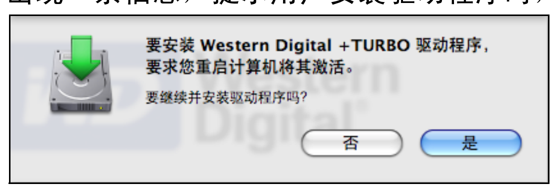
2. 双击 WD +TURBO Installer 图标：



3. 在 WD +TURBO Driver Installer 屏幕，单击**安装**：



4. 请阅读许可协议，然后单击**接受**以继续。
5. 出现一条信息，提示用户安装驱动程序时，需要重新启动计算机将其激活：

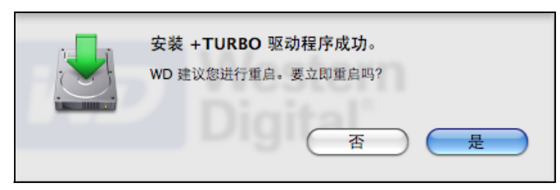


单击**是**以继续。

6. 在**密码**文本框中输入您访问计算机时通常要使用的密码，然后单击**好**：



7. 安装完成后，按照提示，单击**是**以重新启动计算机：



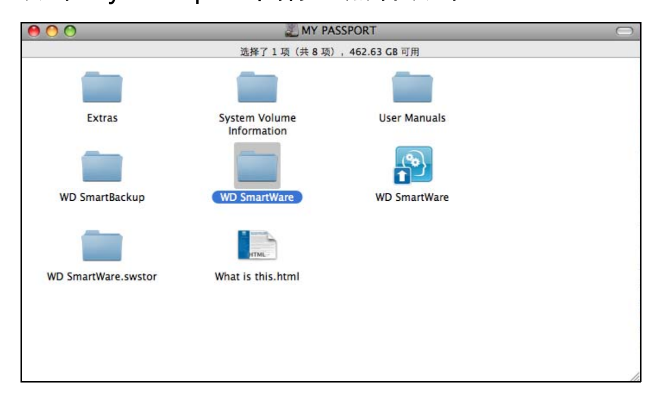
8. 计算机重启后，桌面上会出现 My Passport 图标，其中 "MY PASSPORT" 是在您重新格式化驱动器以与 Mac 计算机使用时，分配给盘卷的名称：



My Passport 驱动器可立即作为性能增强的外部存储设备使用。

安装 WD SmartWare 驱动器

1. 双击 My Passport 图标，然后双击 WD SmartWare 图标，屏幕上显示为：



2. 显示信息会询问您是否想使用 My Passport 驱动器配合 Time Machine 进行备份：



WD SmartWare 软件与 Apple 的 Time Machine 软件完全兼容。使用 Time Machine 时， WD SmartWare 软件仍可用于驱动器的密码保护、注册驱动器以及运行诊断。

a. 如果您*不使用* Time Machine 备份软件，请单击**取消**。

b. 如果您*想使用* Time Machine 备份软件，请单击**用做备份磁盘**。 My Passport 图标立即显示为：



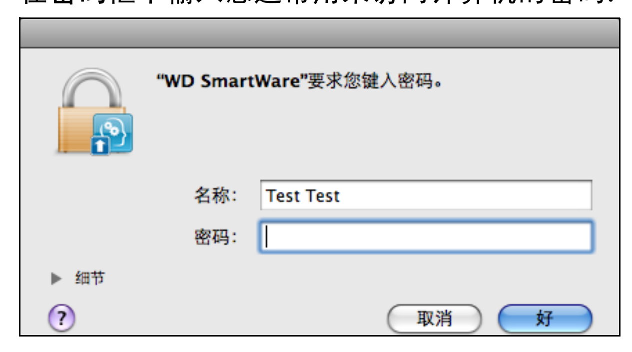
WD SmartWare Software Installer 屏幕显示：



3. 单击**继续安装**，然后安装程序实用工具将检测 WD SmartWare 软件未安装：



4. 单击**安装 WD SmartWare**，开始安装。
5. 请阅读许可协议，然后单击**接受**以继续。
6. 在**密码**框中输入您通常用来访问计算机的密码：



7. 请等待安装完成。可能需要花费几分钟完成：



8. 安装完成后， WD SmartWare " 主页 " 屏幕显示 （参见第 45 页的图 17）。

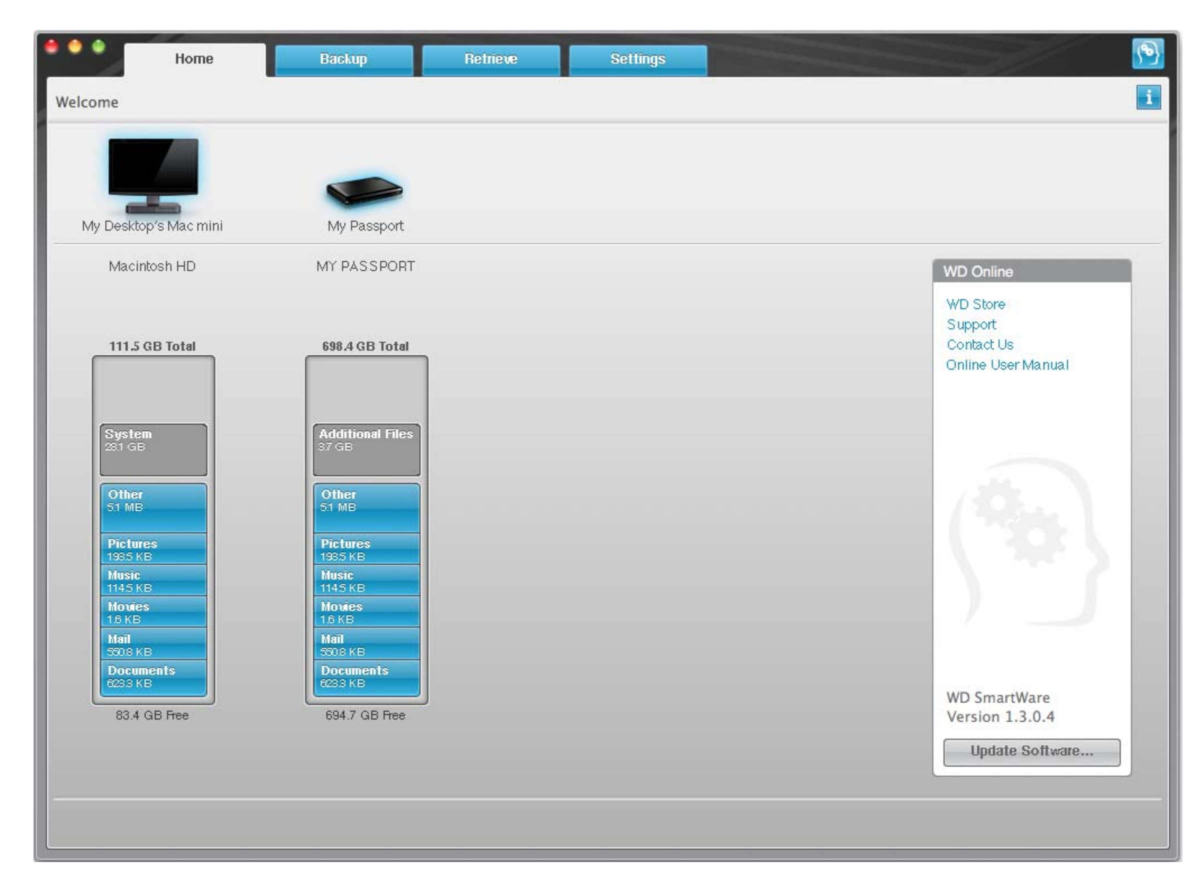


图 17. “ 主页 ” 屏幕

WD SmartWare “ 主页 ” 屏幕

在 “ 主页 ” 屏幕，您可以修改使用下拉选框 （以您的计算机命名）分类的主驱动器。通过选择不同驱动器，系统将识别该驱动器上的文件类型。然后，单击**备份**或**恢复**选项卡，从计算机主盘之外的地址进行备份，或进行还原。

在计算机硬盘驱动器的 “ 内容指示器 ” 中，所有可备份的文件将在蓝色背景上显示，类别以计算机上的以下文件夹为基础：

- **音乐**
- **影片**
- **图片**
- **邮件**
- **文档**
- **其他**

每个类别均包含代表文件夹中的所有文件，**其他**类别除外，它包括用户计算机中所有其他文件夹中的所有文件。

注意：

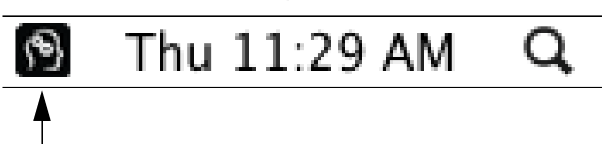
- **系统**文件类型会以暗灰色背景显示，它包括所有不可备份的操作系统文件。不可备份的文件包括系统文件、程序文件、应用程序和工作文件。
- **已恢复**文件类型也会以暗灰色背景显示，它包括您从之前备份中恢复的文件。这些文件也无法备份。
- 当光标置于文件类型之上时，可显示该类型的文件数量。

在 My Passport 驱动器的 " 内容指标器 " 中，**其他文件**类型包括在驱动器属性的已用空间部分显示的所有文件。该空间不适于备份。

> *注意：* **其他文件**类型中的少数文件 （初次安装 WD SmartWare 软件时，即执行初次备份前）属于系统文件及隐藏文件，是安装驱动器时计算机操作系统所存储的文件。

使用 WD SmartWare 图标

安装 WD SmartWare 软件后， WD SmartWare 图标显示在屏幕顶部右侧的工具条中：



通过单击图标，您可以：

- 开启 WD SmartWare 软件
- 检查驱动器状态
- 安全卸载驱动器

以下章节描述了如何使用图标以及其他操作方法。

打开 WD SmartWare 软件

如果 WD SmartWare 软件没有自动打开，您可以通过以下方式重启：

- 单击 WD SmartWare 图标，然后选择**打开 WD SmartWare**：



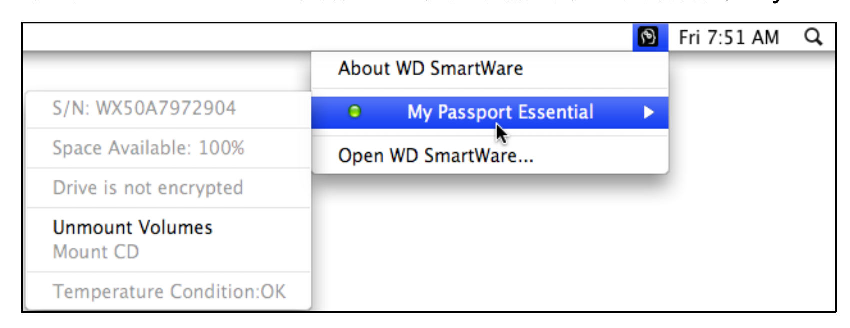
- 双击 **WD SmartWare** （在应用程序列表中）：



检查驱动器状态

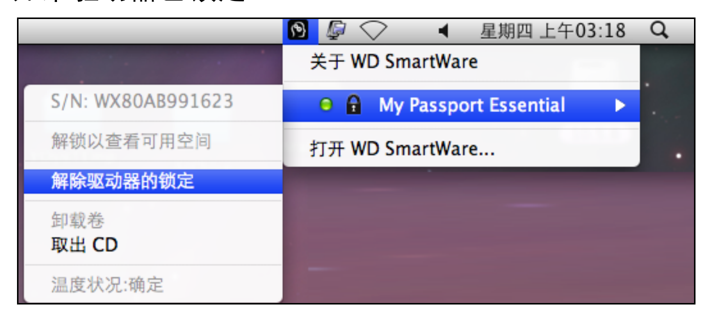
可使用 WD SmartWare 图标以确定驱动器是否加密 （锁定）、驱动器空间占用情况、驱动器序列号以及驱动器温度：

1. 单击 WD SmartWare 图标以显示驱动器列表，然后选择 My Passport 驱动器：



2. 如果驱动器已解锁 （未加密），子菜单显示驱动器的序列号、可用空间以及温度。

   如果驱动器已锁定：



a. 单击子菜单上的**解除驱动器的锁定**，以打开 WD SmartWare 驱动器解锁屏幕：



b. 请在**密码**文本框内输入密码并单击**解锁**。

c. 在**您的驱动器已解锁**提示栏，单击**退出**，以关闭 WD SmartWare 驱动器解锁实用工具屏幕。

d. 重复步骤 1 和 步骤 2 以查看驱动器状态。

安全卸载驱动器

您可通过以下方式从 Mac 计算机安全卸载驱动器：

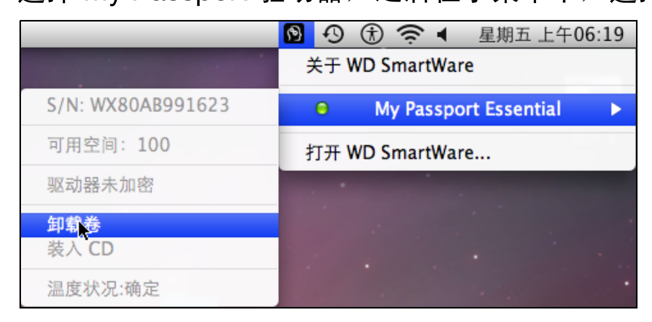
- WD SmartWare 图标
- My Passport 图标

注意！为防止数据丢失，在关闭或取出驱动器前，请关闭所有活动窗口和应用程序。

使用 WD SmartWare 图标

使用 WD SmartWare 图标，安全卸载驱动器：

1. 单击 WD SmartWare 图标，以显示驱动器列表。
2. 选择 My Passport 驱动器，之后在子菜单中，选择**卸载卷**：



如果驱动器包含有多个盘卷，系统会提示用户是否选择相应盘卷。

您可以听到驱动器电源关闭的声音。

3. 在驱动器从计算机断开前，请等待驱动器图标从桌面消失。

使用 My Passport 图标

使用 My Passport 图标，安全卸载驱动器：

1. 鼠标右键或按 control 键单击桌面上的 My Passport 图标并选择**推出 “MY PASSPORT”**，其中 “MY PASSPORT” 是在您重新格式化驱动器以与 Mac 计算机使用时分配给盘卷的名称：



   您可以听到驱动器电源关闭的声音。

2. 在驱动器从计算机断开前，请等待驱动器图标从桌面消失。

为驱动器解锁

当您为防止他人访问您驱动器中的文件而创建密码后，您需要输入密码以对驱动器进行解锁，只要：

- 您关机并重启计算机
- 驱动器与计算机的断开与重新连接
- 计算机退出睡眠模式

即使计算机上没有安装 WD SmartWare 软件，您也要如此操作。

使用 WD SmartWare 软件为驱动器解锁

使用 WD SmartWare 软件为驱动器解锁的程序可以为自动或手动，这取决于**请提供密码**的提示是否出现。

自动。只要您关机和重启电脑，或断开驱动器连接以及重新连接驱动器和计算机，WD SmartWare 软件都会显示**请提供密码**的提示：



要为驱动器解锁：

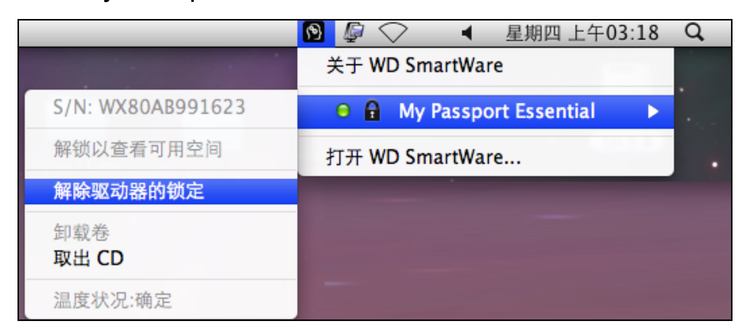
1. 请在**密码**文本框内输入密码。
2. 单击**解锁**，为驱动器解锁并启用 WD SmartWare 软件。

手动。如果计算机进入睡眠模式，重新激活计算机时解锁屏幕可能不会显示。为驱动器解锁，您可以使用以下任意一种方法：

- 如第 50 页的 " 未安装 WD SmartWare 软件的情况下为驱动器解锁 " 中所述的 WD Unlocker VCD
- WD SmartWare 图标

使用 WD SmartWare 图标，手动为驱动器解锁：

1. 单击屏幕右上角工具条中的 WD SmartWare 图标。
2. 选择 My Passport 驱动器，然后单击**解除驱动器的锁定**：



3. 在**密码**框输入您的密码，并在 WD SmartWare 驱动器解锁屏幕上单击**解锁**：



4. 在**驱动器已解锁**提示中，单击**退出**以关闭 WD SmartWare 驱动器解锁屏幕。

未安装 WD SmartWare 软件的情况下为驱动器解锁

当您将受密码保护的驱动器连接到未安装 WD SmartWare 软件的计算机时，您可以使用 WD SmartWare 驱动器解锁实用工具，在此处为驱动器解锁。WD SmartWare 软件通过桌面上显示的 " 虚拟 " CD 驱动器 (VCD) 提供驱动器解锁实用工具：



要为未安装 WD SmartWare 软件的驱动器解锁：

1. 双击 WD Unlocker VCD 图标并双击屏幕上出现的 Drive Unlock 图标：



2. 在**密码**框输入密码：



3. 单击**解锁**为驱动器解锁。
4. 在**您的驱动器已解锁**提示栏，单击**退出**，以关闭 WD SmartWare 驱动器解锁实用工具屏幕。

卸载 WD SmartWare 软件

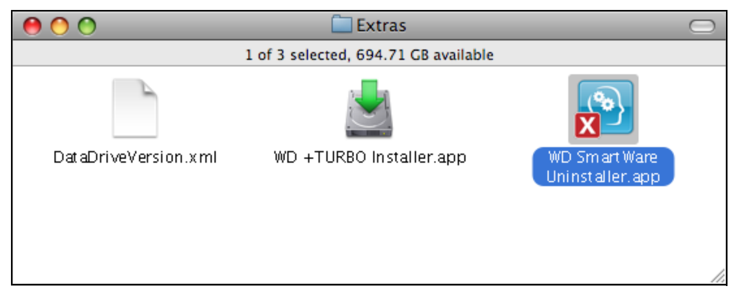
重要信息：用户可轻松卸载软件。但由于卸载会删除所有当前的备份任务配置，因此在重新安装软件后，您需要重启备份作业。（请参阅第 14 页的 " 备份用户计算机文件 "。）

卸载 WD SmartWare 软件：

1. 双击 My Passport 图标，然后双击 "Extras" 文件夹，屏幕上显示：



2. 双击 WD SmartWare Uninstaller 图标：



3. 单击 WD SmartWare 卸载屏幕上的**卸载**：



9

故障排除

本章包括如下主题：

如果您在安装或使用本产品时遇到问题，请参考 " 故障排除 " 一节或访问我们的支持网站 *support.wdc.com* 并在我们的知识库中搜索以获取更多帮助。

驱动器的安装、分区及格式化

如何	答案 ID
■ 在 Windows XP 和 Vista 中安装、分区和格式化驱动器	207, 3322
■ 按 Mac OS X 10.4.11 和 10.5+ 安装、分区和格式化驱动器	287, 3323
■ 从 Mac GPT 重新格式化为 Windows XP NTFS	3645
■ 将驱动器从 Mac GPT 重新格式化为 Windows Vista NTFS 格式	3647
■ 获取并重新安装本产品随附的原始软件	1425
■ 将驱动器格式化为 FAT32 文件系统 *	1364
■ 在 Mac 和 PC 上同时使用此驱动器	291

**FAT32 文件系统单个文件最大为 4 GB，无法在 Windows 系统中不能创建超过 32 GB 的分区；但 Windows 用户可利用 " 磁盘管理 " 实用工具将驱动器格式化为 NTFS 格式，以解决这一问题。参见 support.wdc.com 上的 Answer ID 1287 以及 support.microsoft.com 上的 Answer ID 314463 和 184006，以了解更多信息。在重新格式化驱动器时，若要创建超过 32 GB 的 FAT32 分区，请登录 support.wdc.com/download 下载 External USB/FireWire FAT32 格式化工具。*

常见问题

Q: *为什么驱动器不加电启动？*

A: 确保驱动器已与电源连接。具有总线电源限制的计算机可能需要特殊缆线。有关美国地区的更多信息，请访问我们的网站 *store.westerndigital.com*。美国以外的用户请联系当地 WD 技术支持部门。

Q: *为什么 " 我的电脑 " 或电脑桌面上没有驱动器盘符？*

A: 如果您的系统配备有 USB 3.0 或 USB 2.0 PCI 适配卡，在连接 WD USB 3.0 外部存储产品前要确保该适配卡的所有驱动程序已安装。只有安装了 USB 3.0 或 USB 2.0 根集线器与主控制器驱动程序，该驱动器才可被正确识别。有关适配卡安装步骤信息，请联系适配卡生产商。

Q: *在引导前，当 USB 驱动器与计算机相连时，为什么计算机不能重启？*

A: 这取决于系统配置，您的计算机可能会尝试从 WD 便携式 USB 驱动器重启。参见系统主板 BIOS 设置文档，禁用该功能；或访问 *support.wdc.com* 并参阅知识库 Answer ID 1201。有关从外置驱动器启动的更多信息，请参阅用户系统文档或与系统制造商联系。

Q: *为什么数据传输速度非常慢？*

A: 您的系统可能按 USB 1.1 的速度在传输数据，原因是 USB 3.0 或 USB 2.0 适配卡驱动程序安装有误或系统不支持 USB 3.0 或 USB 2.0。

Q: *如何确定系统是否支持 USB 3.0 或 USB 2.0？*

A: 参见 USB 卡文档或与 USB 卡制造商联系。

> *注意：* 如果用户的 USB 3.0 或 USB 2.0 控制器位于系统主板，确信要为主板安装适当的芯片支持。欲了解更多信息，请参见用户主板或信息手册。

Q: *当 USB 3.0 或 USB 2.0 设备插入 USB 1.1 端口或集线器会怎样？*

A: USB 3.0 和 USB 2.0 与 USB 1.1 向后兼容。当连接至 USB 1.1 端口或集线器时，USB 3.0 或 USB 2.0 设备将以 USB 1.1 速度运行，最高可达 12 Mbps。
如果系统带有 PCI Express 插槽，您可以安装 PCI Express 适配卡来获得超高速 USB 传输速度。有关适配卡安装步骤及其他信息，请联系适配卡生产商。



安装 SES 驱动程序

若不想安装 WD SmartWare 软件，则必须在运行 Windows 的计算机上安装 SES 驱动程序，以便您在每次将 My Passport 驱动器连接计算机时防止硬件弹出向导显示。

注意： 在您安装 WD SmartWare 软件或者在欢迎选购 WD SmartWare 屏幕上单击**不安装**时， SES 驱动程序会自动安装（参见 " 未安装 WD SmartWare 软件的情况下开始操作 " 第 13 页）。

本附录包括如下主题：

安装到 Windows XP 计算机

按第 5 页的图 3 所示，当您完成驱动器的物理连接后，会出现 " 找到新的硬件向导 " 屏幕。

注意： 若已启用自动播放，当出现 " 找到新的硬件向导 " 屏幕时，会同时出现两个其他屏幕。如果出现，将其关闭。

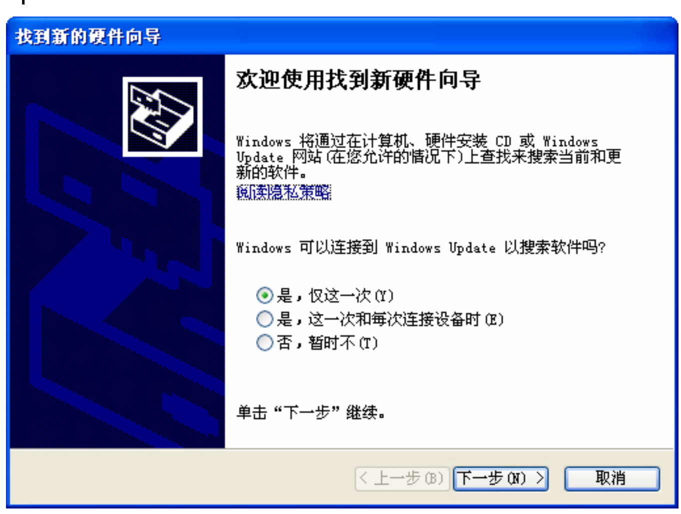
您还可以使用 " 找到新的硬件向导 " 来安装 SES 驱动程序：

- 如果计算机已连接到互联网，可自动安装驱动程序
- 不管您的计算机是否已连接到互联网，均可手动安装驱动程序

自动安装驱动程序

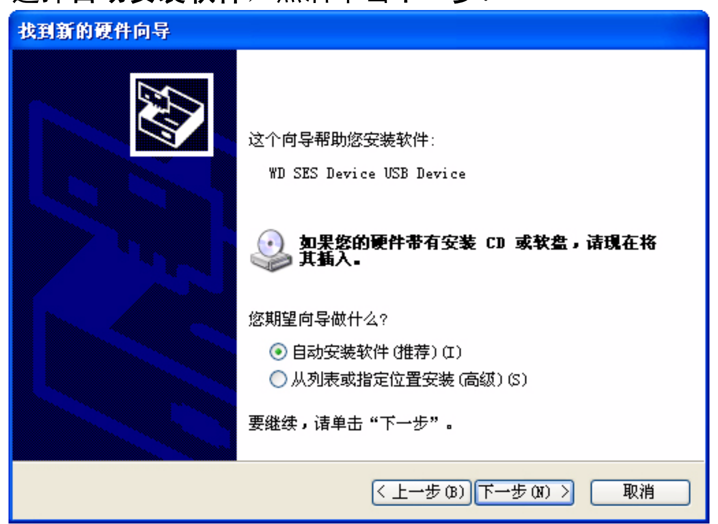
要自动安装 SES 驱动程序，必须将计算机连接到网络：

1. 确保计算机已连接到互联网。
2. 在 " 找到新的硬件向导 " 屏幕，选择**是，仅这一次**，允许 Windows XP 连接到 "Windows update"：



3. 单击**下一步**以继续。

4. 选择**自动安装软件**，然后单击**下一步**：



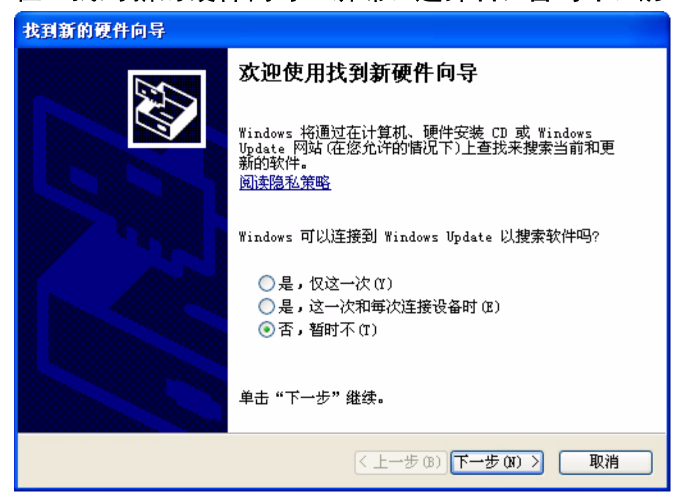
5. 安装完成时，单击**完成**：



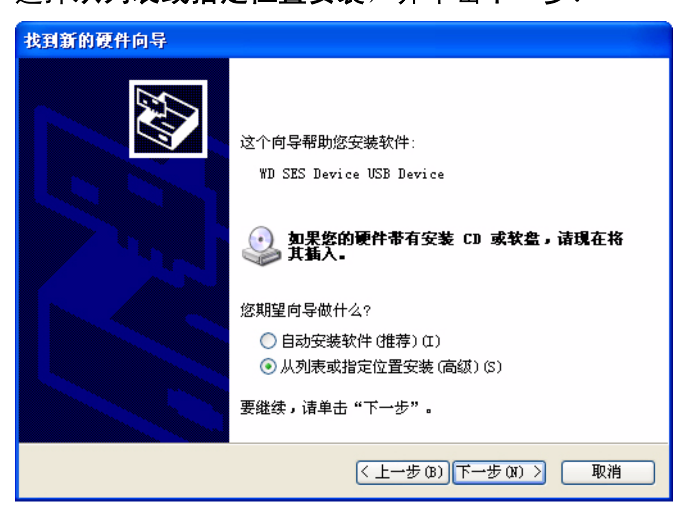
手动安装驱动程序

如果计算机没有连接到互联网，可手动安装驱动程序：

1. 在 " 找到新的硬件向导 " 屏幕，选择**否，暂时不**，防止尝试连接到 "Windows Update"：

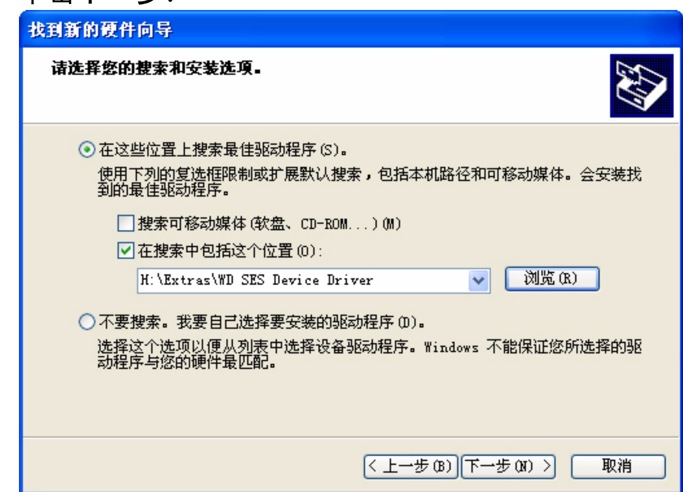


2. 单击**下一步**以继续。
3. 选择**从列表或指定位置安装**，并单击**下一步**：

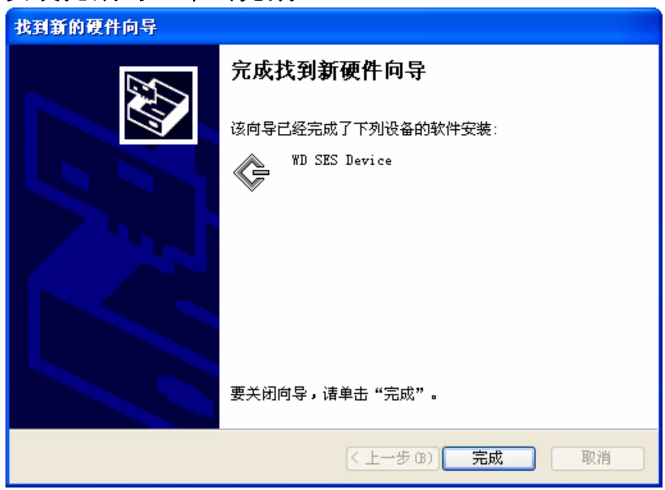


4. 浏览至**我的电脑**以及：
   a. 双击 My Passport 驱动器。
   b. 双击 "Extras" 文件夹。
   c. 选择 **WD SES Device Driver**。

d. 单击**下一步**：



5. 安装完成时，单击**完成**：



安装到 Windows Vista 计算机

按第 5 页的图 3 所示，物理连接驱动器后，出现 " 发现新硬件 " 屏幕。

注意： 若已启用自动播放，当出现 " 发现新硬件 " 屏幕时，会同时出现两个其他屏幕。如果出现，将其关闭。

您还可以使用 " 发现新硬件 " 来安装 SES 驱动程序：

- 如果计算机已连接到互联网，可自动安装驱动程序
- 不管您的计算机是否已连接到互联网，均可手动安装驱动程序

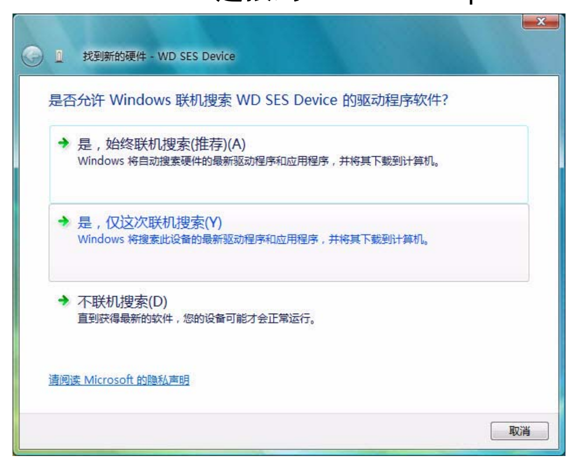
自动安装驱动程序

要自动安装 SES 驱动程序，必须将计算机连接到互联网：

1. 确保计算机已连接到互联网。
2. 在 " 发现新硬件 " 屏幕，单击**查找并安装驱动程序软件**：



3. 在 " 找到新的硬件 — WD SES Device" 向导屏幕，选择**是，仅这次联机搜索**，允许 Windows Vista 连接到 "Windows update"：



Windows Vista 自动：

- 连接到 Windows Update
- 查找、下载并安装 SES 驱动程序

手动安装驱动程序

如果计算机没有连接到互联网，可手动安装驱动程序：

1. 在 “ 发现新硬件 ” 向导屏幕，单击**查找并安装驱动程序软件**：



2. 在 “ 找到新的硬件 — WD SES Device” 向导屏幕上，单击**不联机搜索**：



3. 在随 **WD SES Device 一起提供的光盘**提示中，单击**我没有光盘。请显示其他选项**：



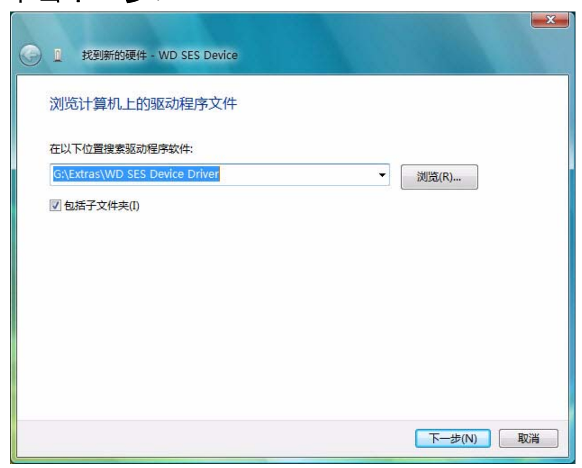
4. 浏览至**计算机以及**

a. 双击 My Passport 驱动器。

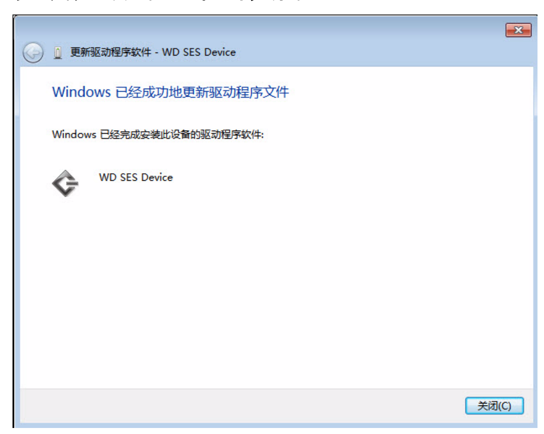
b. 双击 “Extras” 文件夹。

c. 选择 **WD SES Device Driver**。

d. 单击**下一步**：



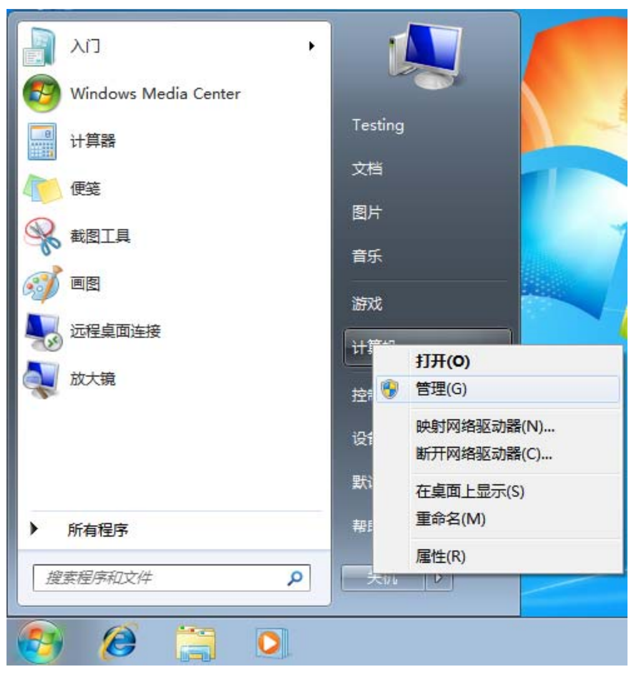
5. 安装完成时，单击**关闭**：



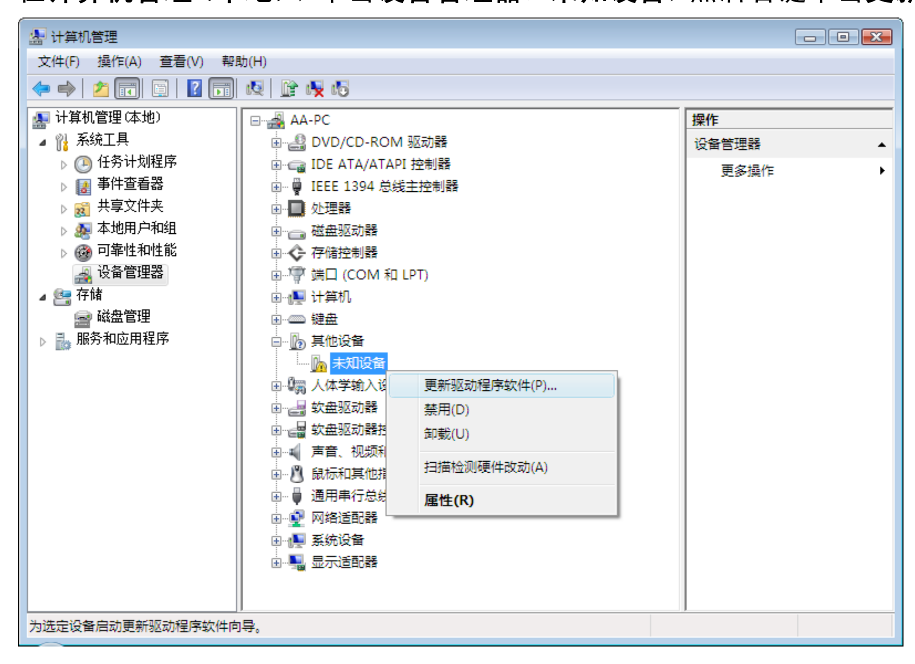
安装到 Windows 7 计算机

如第 5 页的图 3 所示，物理连接到驱动器后，请使用 Windows 7 Computer Management 实用工具以安装 SES 驱动程序：

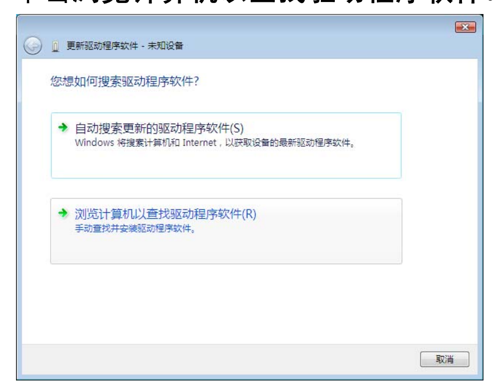
1. 打开**所有程序**，然后单击**计算机** > **管理**：



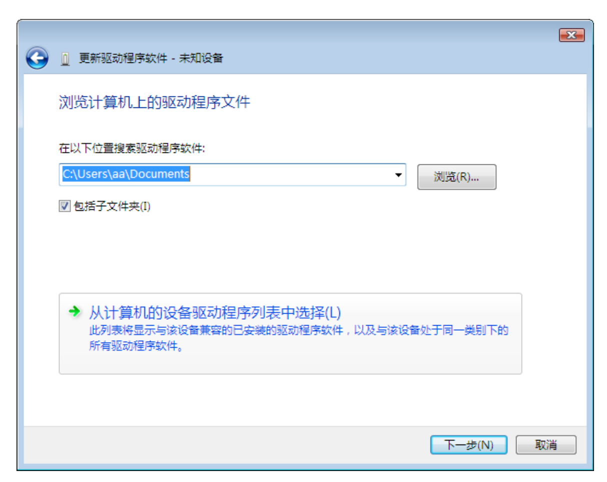
2. 在**计算机管理（本地）**，单击**设备管理器** > **未知设备**，然后右键单击**更新驱动程序软件**：



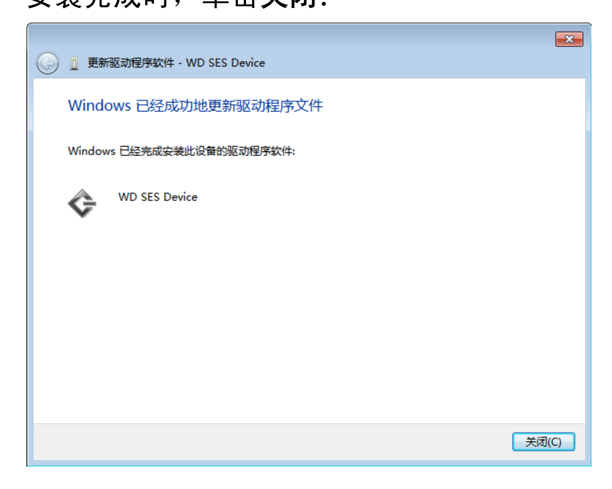
3. 单击**浏览计算机以查找驱动程序软件**。



4. 浏览至**计算机**，双击 My Passport 驱动器，双击 “Extras” 文件夹，然后选择 **WD SES Device Driver**：



5. 单击**下一步**。
6. 安装完成时，单击**关闭**：





符合性和质保信息

本附录包括如下主题：

法规符合性

FCC B 类信息

本设备已经过测试，依照 FCC 规则第 15 部分，符合 B 类数字设备限制。这些限制用于对在住宅安装中的有害干扰提供合理的保护。本设备会生成、使用且会辐射射频能量，如果未按照说明安装和使用本设备，则可能导致对无线电或电视接收的有害干扰。然而，不保证在特定的安装中不会发生干扰。如果关闭和打开设备时，发现本设备确实对无线电或电视接收产生干扰，建议您尝试以下一种或多种方法进行排除：

- 接收天线进行重新定向或重新定位。
- 加大设备与接收器间的间隔距离。
- 将设备连接至电路的其它端口上 （与接收器不同的连接端口）。
- 咨询销售商或有经验的无线电 / 电视技术人员，以寻求帮助。

任何未经 WD 明确批准的更改或修改，都可能导致用户无权操作此设备。

ICES-003/NMB-003 声明

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

该设备符合加拿大 ICES-003 B 类的要求。

安全符合性

美国和加拿大均认可。CAN/CSA-C22.2 第 60950-1，UL 60950-1：信息技术设备安全。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

符合欧洲 CE 标准

标有 CE 的标志证明此系统符合欧盟委员会指令的要求，包括 EMC 指令（2004/108/EC）和低电压指令（2006/95/EC）。符合各种适用指令的 “ 符合性声明 ” 存档于 Western Digital（欧洲）。

KCC 通告 （仅适用于韩国）

기종별§	사용자 안내문§
B급 기기¶ (가정용 정보통신기기)§	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.§

B 类设备 1 请注意，本设备可用于非商业用途，可在包括住宅区在内的任何环境下使用。

环境符合性 （中国）

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴化联（二）苯 (PBB)	多溴化二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○
O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。 X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。 （在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。）						

质保信息

获取服务

WD 重视您的业务并始终竭力提供最优质的服务。如果本产品需要维护，您可以联系售出本产品的经销商，也可以访问我们的产品支持网站 *support.wdc.com*，以找到有关如何获取服务或退回材料授权 (RMA) 的信息。如果确定该产品可能存在缺陷，您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品（即还没有为该产品发放 RMA 编号）将会退回给您，并且费用自理。授权退回时，产品须以批准的包装箱运输，运费预付并投保，一并发送到退回单标明的地址处。 WD 产品原包装箱及包材应妥善保管，以备存储或产品发送。要确定质保期，请通过 *support.wdc.com* 检查质保到期日 （需要序列号）。对于任何原因导致的数据丢失、丢失数据的恢复，或对储存中任何产品中所包含数据的恢复，WD 概不负责。

有限质保

针对以下定义的条款， WD 担保本产品在正常使用期间绝无材料和工艺上的缺陷，并符合 WD 规范。您的有限质保期限随您购买产品的国家而异。除非有法律另有规定，有限质保条款在北美、南美和中美地区为 2 年期限；欧洲、中东和非洲地区为 2 年期限；亚太地区为 3 年。您的有限质保的期间从您购买产品的收据上载明的购买日期开始计算。如果 WD 认为产品是被盗的或存在以下缺陷，WD 对退回的这类产品概不负责: a) 不存在，b) 在 WD 收到产品前已受到无法合理修复的损坏，或者 c) 由于滥用、安装不当、改装 （包括移除、擦除标签以及打开或卸下外壳，除非本产品在有限用户耐用产品名单中列出并且特定改装在适用的说明范围内，如 *support.wdc.com* 中所述）、意外或由 WD 以外人员不当操作造成。根据以上限制，唯一且专属于您的质保应在上述指定质保期内，并由 WD 选择维修还是更换本产品。

上述有限质保为 WD 唯一的质保，并且仅适用于售出的全新产品。此处提供的补救措施针对以下情况：a) 任何及所有其他补救措施和质保，无论是明示的、暗含的还是法定的，包括但不限于对适销性或适用于某种特定用途的暗含质保；以及 b) 即使已告知 WD 可能发生这类损害， WD 对损害概不负责，包括但不限于偶然的、间接的或特殊的损害，任何经济损失、利润或费用损失，或与产品购买、使用或性能相关的数据丢失。在美国，某些州不允许排除或限制偶然的或间接的损害，因此上述限制可能不适用于您。本质保赋予您特定的法律权利，同时您可能还拥有其他权利，具体权利各州可能有所不同。

索引

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630 U.S.A.

4779-705020-S03 2010 年 7 月